

微型創業企劃期末考試重點

一、策略與營運模式的創新相關問題

1. 請說明何謂「策略與營運模式的創新」
2. 「策略與營運模式的創新」之評估指標為何
3. 請分析星巴克咖啡「服務營運模式創新」之成功案例，就你所蒐集資料進行說明。

二、Michael Porter 的「五力分析」相關問題

1. 請以圖解方式說明 Michael Porter 的「五力分析」
2. 「五力分析」架構中五力分析主要目的，請以文字說明
3. Michael Porter「五力分析」可為初創業者產生何種經營利基？

三、以下是有關創業企劃書相關問題

1. 撰寫「創業計劃書」的主要目的為何？
2. 撰寫「創業計劃書」需遵循七大重要原則為何？
3. 撰寫「創業計劃書」內容主要有哪十大主要內容？

四、準備創業初期，你會如何組織你的創業團隊？請說明組織你的創業團隊之程序與方法

五、(1)請用列表法比較「交易行銷」VS.「關係行銷」之差異？

(需至少列出五項進行比較)

(2)請說明「關係行銷」之定義

(3)請說明「關係行銷的水桶理論」

六、(1) 何謂利基市場

(2) 利基市場有哪六大特徵

(3) 請舉一家企業進行案例分析(公司經營策略是利基策略)

七、有關創業行銷之問題

- (1)請說明整體行銷(holistic marketing)之定義
- (2)請以圖形說明整體行銷(holistic marketing)
- (3)網路對當前行銷造成哪些影響？(本題請參閱 CH. 6)

八、有關企業與顧客之間的關係

- (1) 企業與顧客之間的關係有四種進階關係，請以圖解法說明
- (2) 請針對 A. 競爭優勢 B. 關係維繫期間 C. 關係行銷主要目標
分析四種與顧客進階關係之分析。
- (3) 請說明關係行銷中的「水桶理論」

九、有關「STP」策略之相關問題

- (1) 何謂「STP」策略，請說明之
- (2) STP 有四個重要步驟，請用圖解法說明之。(CH.6/P.57)

十、請接受人格特質測驗後，簡要寫出下列問題

- (1) 你屬於哪一種人格特質(可跨類型：顯性人格與隱性人格)
- (2) 你的人格特質較適合哪些職業，請作自我就業取向分析

<http://atcc.co/%E7%B0%A1%E5%96%AE%E6%80%A7%E5%90%91%E6%B8%AC%E9%A9%97-%E4%BD%A0%E6%98%AF%E7%94%9A%E9%BA%BC%E6%A8%A3%E7%9A%84%E4%BA%BA/>

十一、請寫下你觀賞此一影片：阿里巴巴集團馬雲勵志演講(III)-給準備創業者之黃金17分鐘之心得(心得文字至少要100字以上才給分) 網址：<https://www.youtube.com/watch?v=pqkMbz2MIKA>