

2017 財務金融與管理研討會(2017FMC)

【論文摘要投稿資料表】

論文題目*	中文*	壽險業務員能耐對銷售保險績效之研究				
	英文*	Research on Life Insurance Salesman 's Capability of Selling Insurance Performance				
發表類別*	<input type="checkbox"/> 教師組 <input checked="" type="checkbox"/> 學生組 (請擇選一勾選)					
研究議題*	<input type="checkbox"/> 財務金融 <input checked="" type="checkbox"/> 管理領域 (請擇選一勾選)					
作者資訊*	順序	姓名	職稱	服務機關		
	第一	趙永祥	助理教授	南華大學財務金融學系		
	第二	李順彬	區長	台中市大雅區公所區長		
	第三					
	第四					
通訊作者	地址*	428 台中市大雅區雅環路二段 301 號				
	電話	公	04-25663316	宅	行動	
	Email*	momo03412@gmail.com				
中文摘要*	<p>本研究主要探討壽險業務員的能耐，包含行銷能力、整合能力、技術能力等三大構面，對銷售保險財務績效的影響性。以壽險公司的壽險業務員及壽險業務主管為調查對象，有效樣本數為 385 份。以回歸方程式為研究工具，並分析三個模式，所有樣本的壽險業務同仁、壽險業務員及壽險業務主管，實證結果顯示壽險業務主管及業務員的行銷能力、整合能力對銷售保險財務績效及非財務績效呈顯著正向影響。壽險業務員的技術能力能耐對銷售保險非財務構面績效呈負向影響，但壽險業務主管的技術能力能耐對銷售保險非財務構面績效呈正向影響，表示兩者在技術能力上是有差距的。並得到壽險業務員覺得最重要的能耐是整合能力；其次為行銷能力，較不重要的是技術能力。最後，根據研究結果，提出討論並對管理實務及後續研究提出建議。</p> <p>關鍵字：壽險業務員能耐、銷售保險績效、非財務績效</p>					

英文摘要*	<p>This research mainly discusses the influence of life insurance salesman's ability, including marketing ability, integration ability and technical ability, on the financial performance of sales insurance. We surveyed 385 valid samples including sales and business executives of life insurance business. The empirical results show that the marketing ability and integration ability of life insurance supervisors and clerks have positive effects on the financial performance of sales insurance and the non-life insurance business performance of non-life insurance business. Financial performance has a significant positive impact. The technical capability of the life insurance clerk has a negative impact on the non-financial aspect of the sales insurance, but the technical capability of the life insurance business manager has a positive effect on the non-financial aspect of the sales insurance, indicating that there is a gap between the technical capabilities. And get life insurance salesman that the most important ability is the ability to integrate; followed by marketing capabilities, less important is the technical capacity. Finally, according to the research results, the paper puts forward some suggestions and suggestions on the management practice and the follow - up research.</p>
關鍵字*	<p>Keywords: Life insurance salesman ability, sales insurance performance, non - financial performance</p>

【註】：*表必填；請務必在 **2017 年 2 月 5 日(星期日)**前將檔案 Email 到 2017fmc@gmail.com 信箱中。