

## 【財務金融與金融科技跨領域教師社群】第一次會議

會議主題一：有關金融科技跨領域課程課程配當事宜

會議主題二：主要競爭性學校金融科技相關課程分析

Date: 2018/6/14

### 花旗銀行：機器人搶飯碗將加快速度

經濟日報/107.06.12

花旗集團旗下投資銀行部門警告，隨著機器以更快速度取代人類，未來五年旗下 2 萬名技術與營運員工，可能會有一半被裁掉，凸顯投銀未來由機器承擔價值偏低工作的趨勢。花旗總裁福雷斯接受金融時報訪問時表示，營運部門員工占花旗投銀員工總人數的比率逼近五分之一，而營運工作最適合機器接手。花旗還會招聘銷售、研究等領域的人才，但人類從事的工作內容，也就是由人類、而非機器做的工作類型將出現變化。福雷斯的言論呼應德意志銀行（Deutsche）前執行長克萊恩的說法，克萊恩宣稱德銀可能有一半人力會被科技取代。

巴克萊（Barclays）投銀部門主管思羅斯比則說，未來員工總人數會減少，但賺更多錢，並由機器承擔價值較低的工作；若員工的工作內容多半只是敲敲鍵盤，那前景可能較不樂觀。

若整個產業都仿效此做法，潛在就業機會流失的情況會比 2007 年至 2017 年嚴重，金融時報 2018 年 Q1 研究報告指出，那十年全球前十大投銀中，有八家投銀共裁員近 6 萬人。並非每家投銀都認為還有大量裁員空間，滙豐控股（HSBC）全球銀行與市場部門主管阿薩夫認為，沒有太多空間讓科技取代投銀職員，從現在起五年內，可能還有 5% 至 10% 的裁員空間。

金融時報報導，高盛國際主管葛納德則強調，科技可創造新的商業機會，最終創造新的就業機會，比如高盛剛剛起步的網上消費銀行

**Marcus**。