

# FinTech 金融科技革命

網路金融新體系，改變你我消費、理財、  
保險與借貸的未來

中國電子商務研究中心 **曹磊、錢海利**◎著



## 產值破兆的金融科技革命 即將顛覆全世界的消費方式

當網路 + 大數據 + 金融，你從未想過的花錢、籌錢、理財方式皆會成真！

專業  
推薦

**詹宏志** PChome網路家庭董事長   **盧諭緯** 《數位時代》編輯總監   **林宜儒** Inside網路趨勢觀察創辦人  
**盧希鵬** 台科大管理學院教授   **林大涵** 貝殼放大共同創辦人   **梅 驛** 永豐銀行電子金融處副處長

推薦序 | 金融發展的未來趨勢

林大涵.....

作者序 | 互聯網+：從「攬局者」到「領跑者」、  
「顛覆者」的蛻變

第

第 1 章

## 網路+金融的蜜月期

14

理論上，任何涉及廣義金融的網路應用，都可以定義為網路金融，包括但不限於P2P網貸、網路支付、金融網銷、銀行電商、虛擬貨幣、電商金融、群眾募資等模式。從狹義的金融角度來看，網路金融則應定義為跟貨幣的信用化流通相關的層面，也就是透過網路來實現資金融通。

- 網路+金融的新經營型態 ..... 15
- 網路金融走向深水區 ..... 18
- 中國與海外網路金融對比 ..... 24

第 2 章

## B2C電商金融： 理財、保險多點開花

28

電商金融化是電商企業在電商平台的長期發展中，累積數據和信用紀錄而產生的必然趨勢。電商作為組織者，對供應鏈金融資源進行整合，為供應鏈其他參與方提供資金，目標打造全產業鏈生態環境。

- 電商紛紛試水溫，新寵不斷 ..... 29
- B2C電商金融案例 ..... 30
- B2C電商金融難題 ..... 44
- B2C電商金融打造全產業鏈生態環境 ..... 44

## 第 3 章 | B2B 電商金融： 鎖定供應鏈融資 ..... 46

電商平台存在眾多中小微企業，它們因融資風險問題，很難得到銀行的眷顧。電商平台擁有關於這些供應商的營運狀態及財務狀況的詳細數據，對它們的貸款融資風險具有很強的可控性，因而做金融業務是得天獨厚、順勢而為之舉。

● B2B 電商金融發展歷程 .....	47
● B2B 電商金融發展現狀 .....	54
● B2B 電商金融現存問題 .....	63
● B2B 電商金融發展趨勢 .....	68

## 第 4 章 | 基金：網路打破傳統 銷售管道枷鎖 ..... 70

網路業對金融業的巨大利潤空間覬覦已久，運用技術手段逐步突破監管，成了這些公司的現實選擇。由於在基金銷售管道中，銀行愈來愈高的尾隨佣金，吞噬了大部分利潤，擺脫銀行管道的壟斷，尋求新的銷售管道，成為基金公司面臨的現實選擇。

● 網路理財新方式：網銷基金 .....	71
● 大數據環境下的基金網銷 .....	77
● 網路 + 基金：新模式下的挫折 .....	86
● 網路 + 基金：行為解讀 .....	89
● 網路基金未來十年 .....	91
● 網路基金銷售案例 .....	93

第 5 章

## 保險：網路風起雲飛揚

102

伴隨著網路日漸深入民眾的日常生活，中國保險業開始了新一輪的圈地運動，目標直指網路渠道。相比傳統保險業務，網路保險具備成本、資料、客戶、便捷、創新、品牌六大優勢，銷售潛力極大，但如何化為有效的盈利模式，各大險企仍處於摸索階段。

● 網路對保險業帶來的衝擊 .....	103
● 網路帶來的衝擊：創新保險案例 .....	103
● 國外網路保險發展現狀 .....	107
● 網路 + 保險：創新元素混搭風 .....	109
● 網路保險發展瓶頸 .....	119
● 網路 + 保險：C2B模式成變革關鍵 .....	126

第 6 章

## 銀行：網路化的被動求變

130

網路與金融曾經是兩個完全沒有競爭的領域，但傳統銀行正向「滑鼠加水泥」的現代化銀行轉變。以大數據分析做為發展基礎，將金融行為網路化，為客戶建立直接、方便、快捷的金融服務，將是銀行業轉型升級的關鍵。

● 銀行網路化，非金融企業入局 .....	131
● 網路銀行帶來新常態 .....	133
● 「網路 + 銀行」的文化衝突 .....	139
● 傳統銀行的轉型升級及發展建議 .....	143
● 銀行網路化案例 .....	152

## 第 7 章 | 證券：網路化引發服務變革 ..... 162

券商網路轉型並非一蹴而及，而是分為三個階段和層次。初級階段是網路服務，本質為「券商電商化」，關鍵字是銷售。中級階段是網路營運，也可稱為「證券網路化」，關鍵字是提升營運效率。高級階段是網路商業模式，可稱為「網路證券」，關鍵字為商務模式、平台化和生態化。

● 衝擊證券業的兩股勢力 .....	164
● 中國券商的網路金融主流模式 .....	165
● 「網路 + 證券」的內憂外患 .....	165
● 發展趨勢 .....	166
● 發展建議 .....	167

## 第 8 章 | P2P網貸：融資借貸新常態 ..... 170

網路技術促進了金融脫媒和金融民主，P2P網貸公司作為典型代表，延伸了傳統的民間借貸，部分滿足了個人經營消費需求和大眾理財需求，政府也表明了鼓勵網路金融創新的態度。但在欠缺監管與行業自律不足的狀況下，P2P網路借貸平台仍有許多風險。

● P2P網貸為何在中國異化 .....	171
● P2P網貸業陣營 .....	175
● P2P網貸問題及黑榜 .....	187
● 國外P2P網貸優秀案例及營運模式 .....	193
● P2P網貸趨勢及市場走向 .....	195
● P2P網貸行業案例 .....	198

# 支付：行動網路的先行軍

206

網路支付與結算，順應了網路時代電子商務的發展，有著傳統支付無可比擬的優勢。在支付電子化的同時，既給消費者帶來便利，也為銀行業帶來新的機遇，同時對相關主體提出了挑戰，網路支付安全日益受到關注。

● 網路化讓傳統支付產業升級 .....	207
● 中國網路支付發展現狀 .....	214
● 「網路+支付」發展趨勢 .....	223
● 「網路+支付」發展瓶頸 .....	231
● 「網路+支付」發展建議 .....	235
● 「網路+支付」企業案例 .....	237

# 群眾募資： 網路下的融資新模式

242

群眾募資是一種Web 3.0，它使社群網路與「多數人資助少數人」的募資方式相互融合，透過P2P或P2B平台的協議機制，來使不同個體之間的融資籌款成為可能。但在反對者眼中，群眾募資是一片危機四伏的地雷區，可能浪費資金，甚至令經驗不足的投資者陷入欺詐事件。

● 網路群眾募資商業模式起源 .....	243
● 群眾募資模式的發展現狀 .....	249
● 網路+群眾募資：網路融資模式提供無限可能 .....	257
● 群眾募資模式存在的問題 .....	268

## 第 11 章 | 虛擬貨幣：數位貨幣革命啟動 278

虛擬貨幣雖然是目前廣泛使用的概念，但事實上並沒有取得人們的一致認識。以比特幣為例，它不僅是一種虛擬貨幣，更代表一種思想和一場社會實驗。比特幣正在試圖用實踐來證明貨幣的非國家化、去中心化，以及多種貨幣自由競爭的可行性。

- 虛擬貨幣的發展背景 ..... 279
- 虛擬貨幣的典型代表 ..... 280
- 各種衍生的山寨比特幣 ..... 291
- 虛擬貨幣的發展趨勢 ..... 293

## 第 12 章 | 網路化之下的 金融顛覆與前瞻 296

野蠻生長的「網路 + 金融」面臨規範化的監管浪潮，有效避免監管「囚徒困境」和兩難抉擇的有效途徑，是讓市場跑贏監管。網路化帶來無限可能，也帶來了更多細分的發展方向，只要企業專注一條道路，精於一項業務，就有崛起的機會。

- 網路化之下的金融顛覆 ..... 297
- 網路化之下的金融前瞻 ..... 301

## 附 錄 | 網路金融相關名詞解釋 304