

型冠狀病毒疫情從去年底中國武漢開始至今，已蔓延至全世界，無一國家倖免。為了防堵疫情繼續擴散，各國政府陸續宣布封城、禁足令、關閉境內外海關、邊界，幾乎所有的製造、商業活動被迫停止。對於經濟破壞力主要源於為了防堵疫情擴散，所採取的封閉措施，對於全球經濟的實際損失，目前仍無法準確估算。

中國裁員可能超過4百萬人

中國是第一個採取封城令嚴格管制措施，從武漢擴及湖北其他城市，導致許多工廠、企業被迫停止營運，阻斷商務、貨物、勞動力流動；除了營運收入驟減，有些公司開始大幅裁員，甚至有些已宣布倒閉。根據最近北京大學和清華大學針對千家中小企業聯合調查，將近7成企業表示，手中握有現金只能再撐2個月。

北京中原銀行首席經濟學家王軍分析，這次疫情對中國經濟衝擊趨近於2008年全球金融海嘯；英國經濟學人智庫分析師王丹也表示，如果新冠疫情無法在第二季達到有效控制，中國失業人數將突破4百萬人，經濟成長也將倒退至30年來的新低。

中國經濟受創主要源自（1）消費需求大幅減緩，如百貨購物、餐飲娛樂、交通運輸（2）產業供應鏈停擺，中國已是世界工廠，武漢更是半導體重鎮。根據《彭博》最新預估，2020中國GDP將下修至少50%幅度，甚至有可能趨近於零；如果以2019年中國佔全球GDP超過16%來計算，今年全球經濟成長可能為負值。

美國失業率恐飆至新高20%

雖然美國國會已在3/24通過2兆美元振興經濟方案，股市也隨之反彈超過千點，但因疫情發展仍繼續擴大且惡化，財長梅努欽（Steven Mnuchin）認為這次的經濟影響，可能更甚於2008金融海嘯。

隨著確診、死亡病例急速攀升，疫情擴散遠超乎川普政府預期，目前最嚴重地區包括紐約州、加州、華盛頓州，當局為了防堵疫情，已要求人民在家自主隔離、避免外出；許多企業採取在家工作、取消大型會議、海外差旅，商業活動受到巨大影響，預

期3、4月就業市場將大幅衰退。同樣地，消費娛樂性、運輸交通相關需求，也因管制措施大幅減少。

更令人憂心，世界強國美國這次面對COVID-19衝擊，曝露出國家防疫政策不足、醫療人員及醫療設備短缺，導致確診案例倍增，預估最高峰期可能延至6月。

歐洲落後防疫觀念 成為全球疫情重災區

浪漫歐洲人這次受到COVID-19衝擊，無法純粹用感染人數、經濟數字顯示受創程度，從人民不重視公衛生活習慣，到政府輕忽、慢半拍處理態度，就像一隻大象突然招受火蟻攻擊，看不見也不知從何下手反擊。

我們很難想像德國、義大利、西班牙等國的疫情發展如此嚴重，主要可歸咎於全體防疫觀念的落後。可以看到許多留學生在網路討論，走在歐洲街上「戴口罩被歧視」，大多數歐洲人「認為是中國、亞洲國家的問題」，甚至輕忽「只是一個流感」，當政府緊急宣布封城令、禁足令，歐洲人竟然回應「無自由吾寧死」。

世界NO. 1 防疫能力，台灣仍躲不過經濟衰退 & 失業潮來臨

年前受惠於中美貿易大戰，台商回流投資擴大，許多分析師當時預估台灣2020經濟發展應該可以穩中求成長；從今年開春至今，因新冠疫情擴散，台股最高跌幅已超過3成，許多上市公司股價甚至腰斬，台股重挫反映投資人預期心理；另外兩岸產業依存度高，尤其中國供應鏈的停擺，衝擊到製造、生產及零組件供應，台灣代工廠首當其衝。

雖然台灣政府已提出經濟振興方案，面對仍無法正確估算經濟損害、可預期大量失業潮，政府、企業和勞工都必須做好最壞打算 & 最佳應變方案。

到目前為止，台灣受創最嚴重的產業包括：

交通運輸

境內境外管制措施下，航空公司停飛大部分國際航線；因為在家自主管理、在家工作，減少對計程車、陸上運輸需求。在沒有營收情況下，企業只能減薪、裁員、尋求國家協助度過難關；自營商只能停工自救、咬牙苦撐。

觀光休閒

觀光旅遊業受害最深，包括旅行社、飯店、旅遊運輸、餐飲、遊樂休閒等，因為等不到客人，許多店家自行縮短營業時間，降低營運成本，或乾脆選擇關門，旗下員工被迫放無薪、減薪假。

百貨零售

害怕群眾聚集感染，不論百貨公司、KTV、酒吧等，看不到逛街消費人潮。為了減輕營運成本，許多業者已配合政府政策，自行休業讓員工放無薪假。

因為COVID-19疫情快速擴展，同時再次提高台灣人民對於醫療、自身健康防護意識，從中可能受惠的產業包括：

醫療保健

從口罩到相關防疫醫療物資被瘋狂搶購，生技醫療相關產業再次受到青睞，尤其是疫苗研究、藥品開發都受到國家重視；除了投入政府基金，派駐醫療研究專家，希望透過產官合作快速發展出解決方案。

網路電商

不敢出門怕被感染，大家只好待在家滑手機上網購物或外賣服務，消費形態改變，從線下實體大量轉為線上消費，包括線上課程、影音串流等，最近新客戶數明顯成長。

人身保險

因為疫情感染率大增，提升國人對於人身保險意識、需求，尤其COVID-19已被政府列入法定傳染病，也進一步提升醫療險的銷售。

物流服務

網路電商業務量暴增，也幫助了物流業發展；短期內，我們可以預期物流商家需要招募更多人力，投入外送、宅配服務。

面對即將到來失業潮 台灣勞工該如何應對？

104人力銀行3月針對現有會員進行調查，資料顯示有6成會員已經開始找工作，近3成想要轉職但仍在觀望，4成會員考量到疫情影響，不敢採取任何行動。反觀就業市場，的確有4成企業表示今年徵才計畫將受波及，大都延後招募行程；不過根據104人力銀行統計，3月線上工作數比起以往反而增加約12%，徵才企業數也從3.2萬家上升至3.4萬家。

雖然看起來工作數量似乎沒有因為疫情減少，但面對未來的不確定性，已有許多企業、商家為了降低營運成本，紛紛關閉讓員工放無薪、減薪假；尤其是受創嚴重產業如觀光、交通運輸，除了工作職缺減少，現有員工即將面臨裁員後轉職問題，我們該如何面對失業，減輕自身衝擊？

做好心理建設

已被停薪、減薪的勞工，在面臨短期經濟壓力、對未來前途茫然的焦慮，除了透過心理諮商輔導，你們要主動尋求公司、政府協助，例如延遲繳納信用卡、房貸款項、申請失業補助、與公司協議，將勞資合約從正職轉為兼職或時薪支付方式，讓雙方都可以渡過短期經濟衝擊。

避開受創產業

年輕人較喜愛從事行業如餐飲娛樂、觀光零售業，這次受創最為嚴重，建議求職、轉職者要避開這些行業。以工作內容作為轉職主要考量，例如原本從事觀光業客戶服務，可以選擇到電商客服部發展。

提升多元職場能力

利用這段空檔，檢視自己的專業，加強工作上的多元能力。多上網了解求才單位資訊，針對這次受惠於疫情影響所釋出的工作職缺，準備好履歷，盡快提出申請。

接受不同的工作型態

景氣好的時候，企業可以提供全職、大量工作機會，一旦碰到經濟反轉，企業無法正常獲利情況下，勢必採取緊縮策略，減輕營運負擔。這時，雇主、勞工互相共體時機，企業提供不同工作型態例如時薪制、彈性工時、兼職等，除了能維持客戶服務品

質，也能有效控制營運成本；勞工接受不同工作、薪資條件，讓自己可以維持生活開銷，渡過失業難關。

當年SARS疫情影響範圍主要侷限在中國、港澳地區以及台灣，經濟上影響屬於區域性；但這次COVID-19將會是全球性經濟損害，而且影響更甚於SARS。

台灣政府對於新冠疫情採取超前佈署，贏得世界各國齊聲讚揚，我們也期盼政府及相關勞工單位，針對這次預期的大量失業潮，也能超前佈署，及時提供就業輔導、失業補貼配套方案。