

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q1 2020



ManpowerGroup®

# 台灣就業展望調查 ManpowerGroup

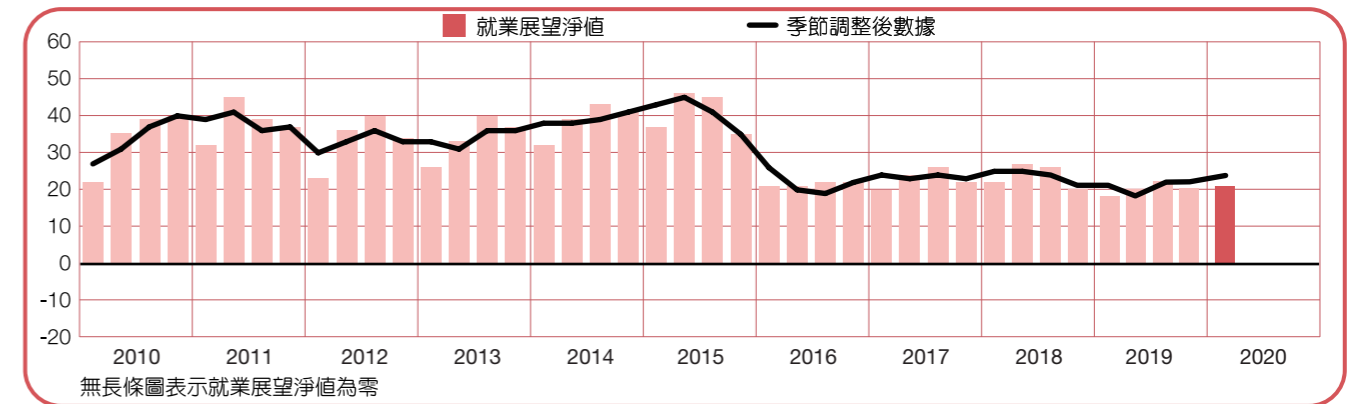
2020年第一季Manpower-Group全球就業展望調查為訪談了台灣1,095家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2020 第一季	25	4	69	2	+21	+23
2019 第四季	25	5	69	1	+20	+22
2019 第三季	29	4	67	0	+25	+21
2019 第二季	25	5	68	2	+20	+19
2019 第一季	22	4	72	2	+18	+21



台灣企業雇主預計2020年第一季的聘僱意願樂觀。25%的雇主計劃增聘員工，4%預期減少，69%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+21%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+23%，聘僱展望相較於上一季維持穩定，與去年同期則上升2%。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

## 企業規模比較

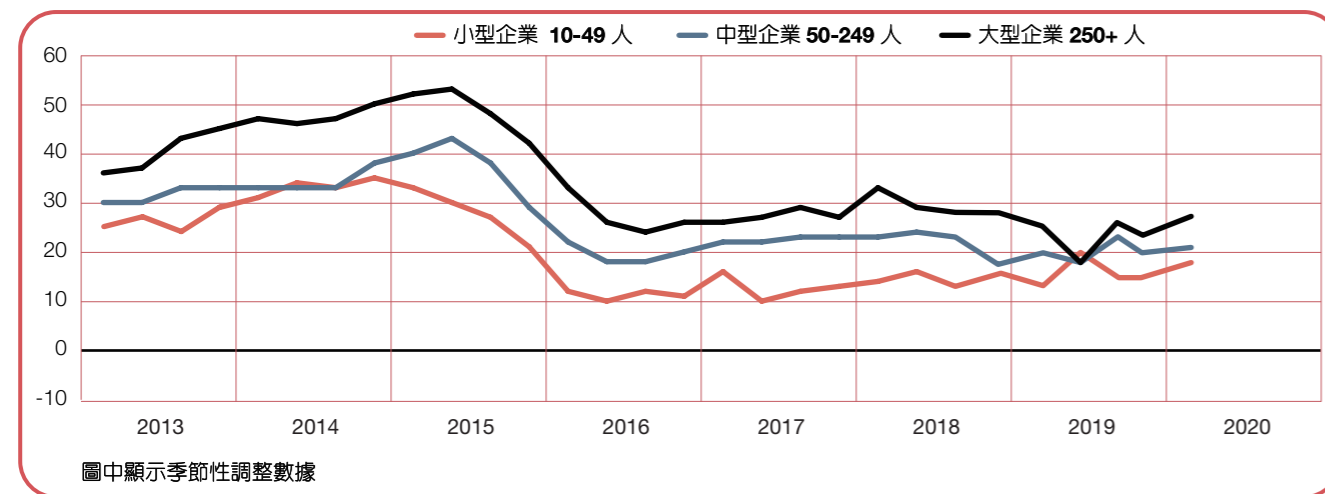
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業於2020年第一季都預計增聘人力。大型企業雇主預期會有最樂觀的聘僱需求，就業展望淨值為+27%。中型及小型企業的就業展望淨值分別為+21%與+18%。

與上季相比，小型企業的聘僱展望上升了3個百分點，而大型企業的展望和中型企業雇主的聘僱意願皆上升2個百分點。

相較於去年同期，小型企業的展望上升7個百分點，大型企業和中型企業皆上升2個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	19	3	78	0	+16	+18
中型企業 50-249 人	24	4	69	3	+20	+21
大型企業 250+ 人	29	6	64	1	+23	+27



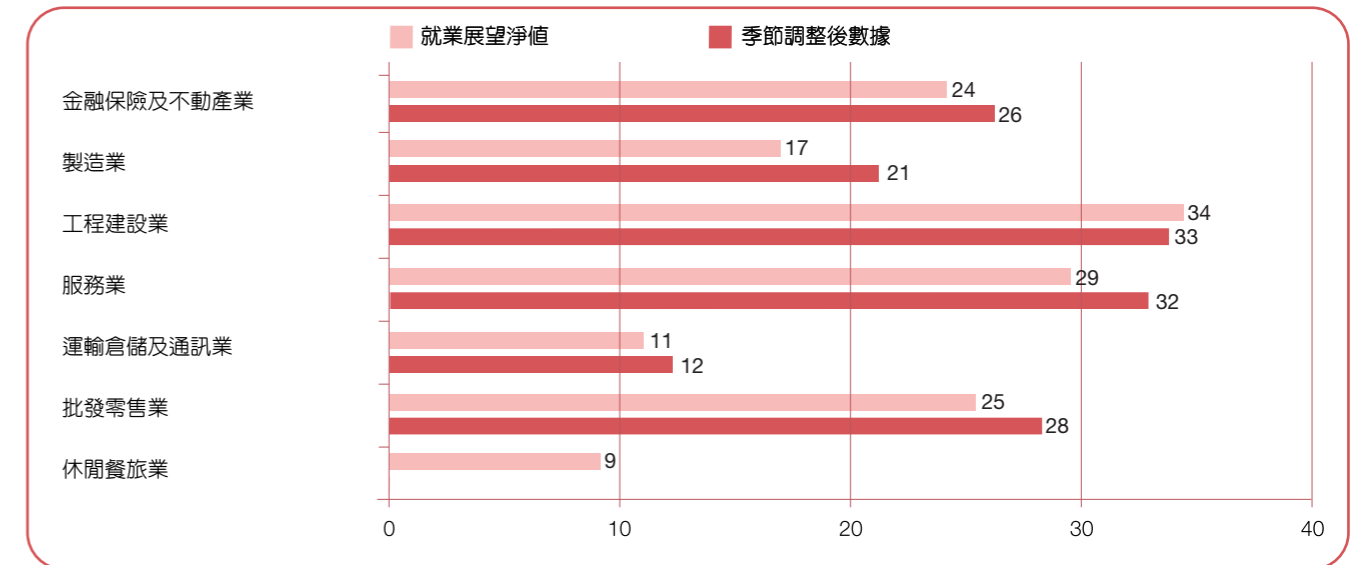
## 行業比較

七大方行業雇主預估下一季都將增聘人力。其中工程建設業及服務業的招募意願最為強勁，就業展望淨值分別為+33%和+32%，批發零售業的就業人數增長也預計會有樂觀的成長，就業展望淨值為+28%，而金融保險及不動產業的就業展望為+26%。此外，製造業的就業展望淨值為+21%，而運輸倉儲及通訊業及休閒餐旅業\*的預測最疲弱，就業展望分別為+12%與+9%。

與去年同期相比，七個行業有五個就業展望有改善。工程建設業的展望大幅上升14%，批發零售業上升11%，服務業和金融保險及不動產業分別上升10%和7%。然而，運輸倉儲及通訊業的雇主聘僱意願則下降14%，休閒餐旅業則是下降5%。

\* 休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七大方行業中有四個行業的聘僱意願提高。批發零售業的招募需求增長最為顯著，增長6%，而休閒餐旅業\*和製造業分別上升了4%與3%，然而，金融保險及不動產業和運輸倉儲及通訊業均下降了2%。

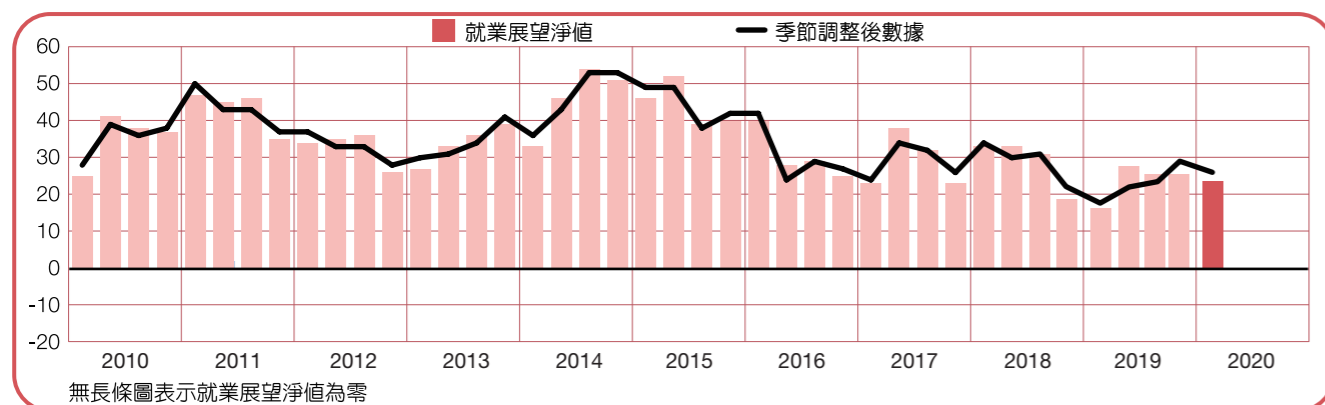


\*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+24(+26)%

## 金融保險及不動產業

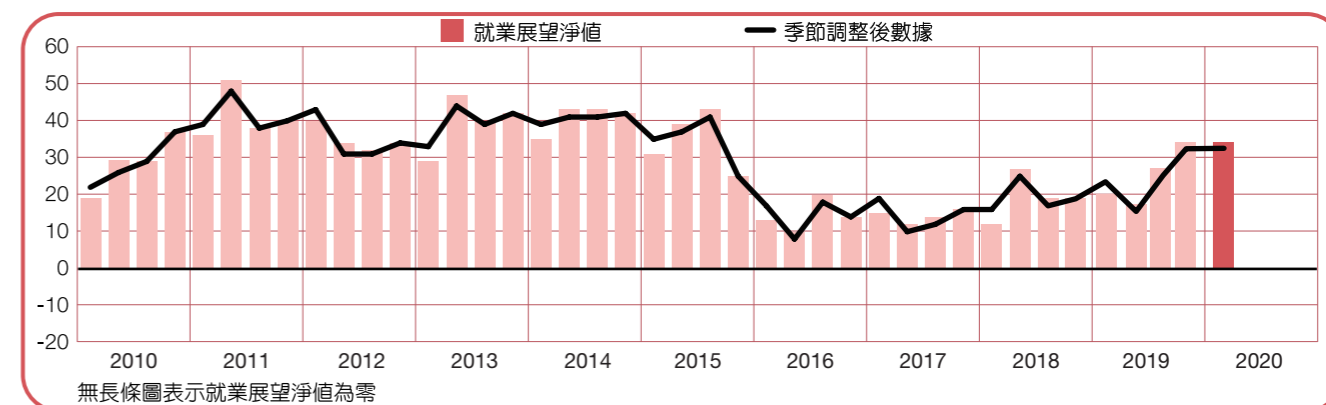
預計2020年的第一季，將有穩定的勞動力成長，就業展望淨值為+26%。與上一季相比下降了2個百分點，與去年同期相比，則提高了7個百分點。



+34(+33)%

## 工程建設業

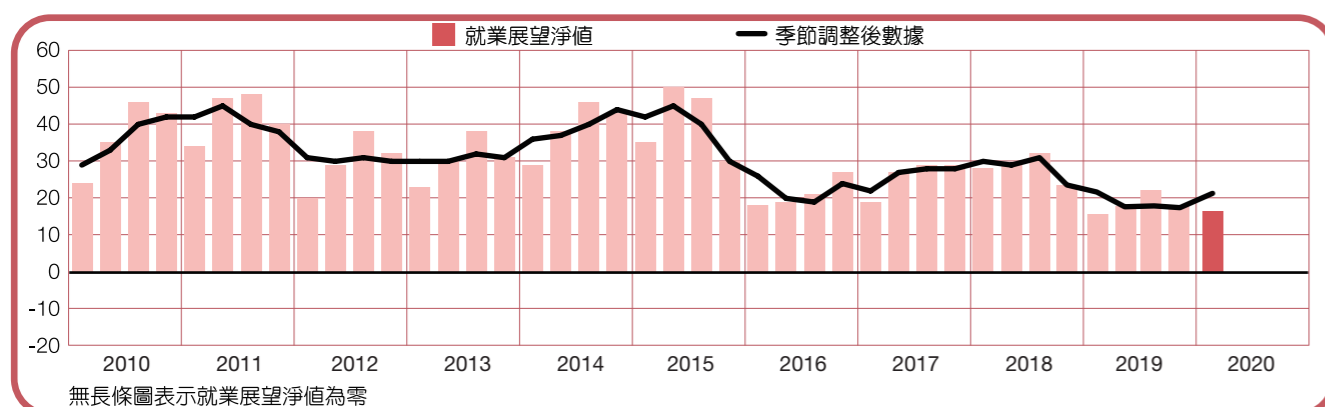
預計就業展望淨值為+33%，在下一季仍持續保持明亮的聘僱環境。聘僱意願與上一季相比沒有變化，與去年同期相比則提高了14個百分點。



+17(+21)%

## 製造業

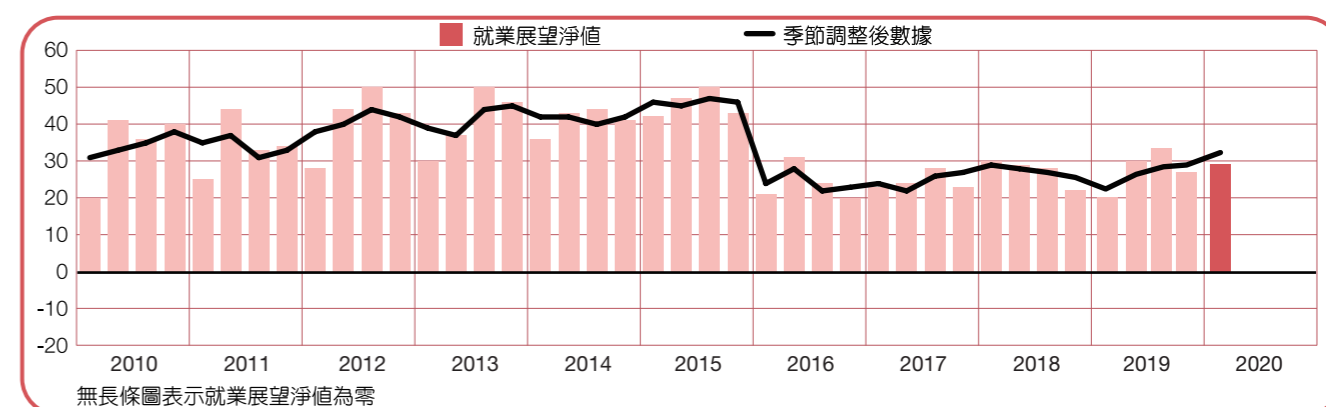
預計明年1月至3月將保持穩健的招募步伐，就業展望淨值為+21%。與2019年第四季相比，聘僱意願增長3個百分點，與去年同期相比相對穩定。



+29(+32)%

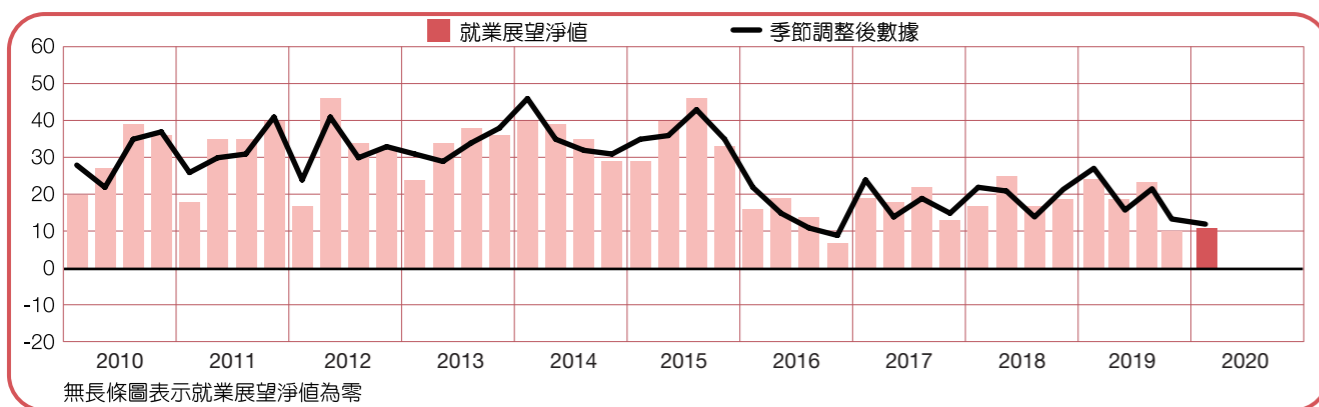
## 服務業

就業展望淨值為+32%，求職者有望在未來三個月中受益於兩年來最強勁的勞動力市場。聘僱意願比上一季增加2個百分點，比去年同期增加10個百分點。



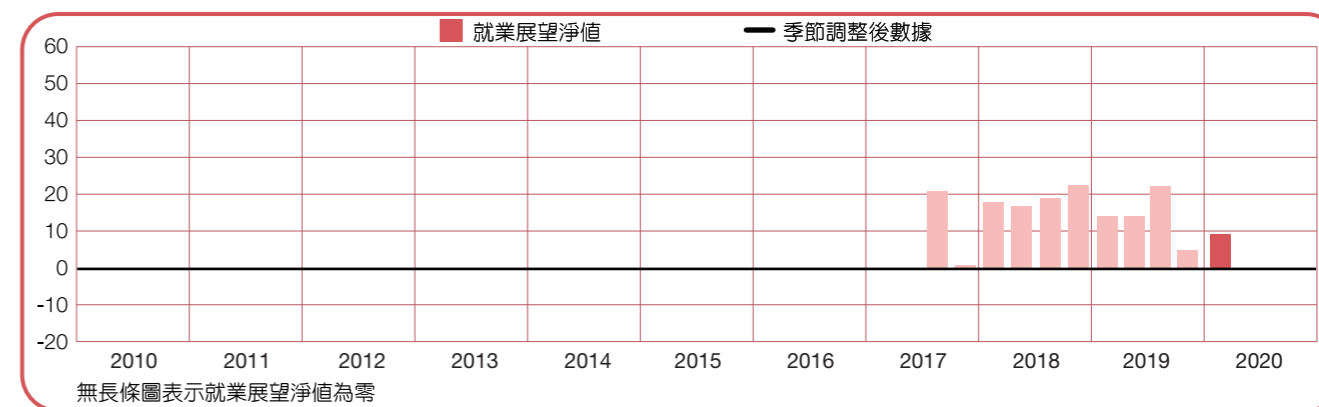
## +11(+12)% 運輸倉儲及通訊業

預計2020年第一季，勞動力市場將是三年來最疲弱的，就業展望淨值為+12%。聘僱前景比上一季下降2個百分點，比去年同期下降14個百分點。



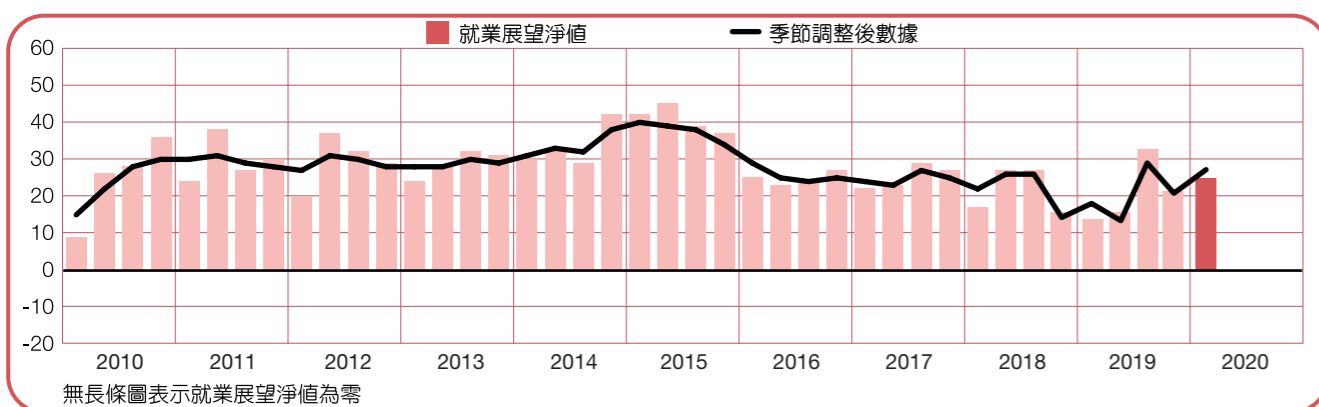
## +9% 休閒餐旅業

根據尚未季調的調查結果，雇主預計一月至三月間會有增聘人力的跡象，就業展望淨值為+9%。比上一季增長4個百分點，但比去年同期下降5個百分點。



## +25(+28)% 批發零售業

雇主預計未來一季將有穩定的勞動力增長，就業展望淨值為+28%。聘僱計劃與上一季相比提高了6個百分點，與去年同期相比則提高了11個百分點。

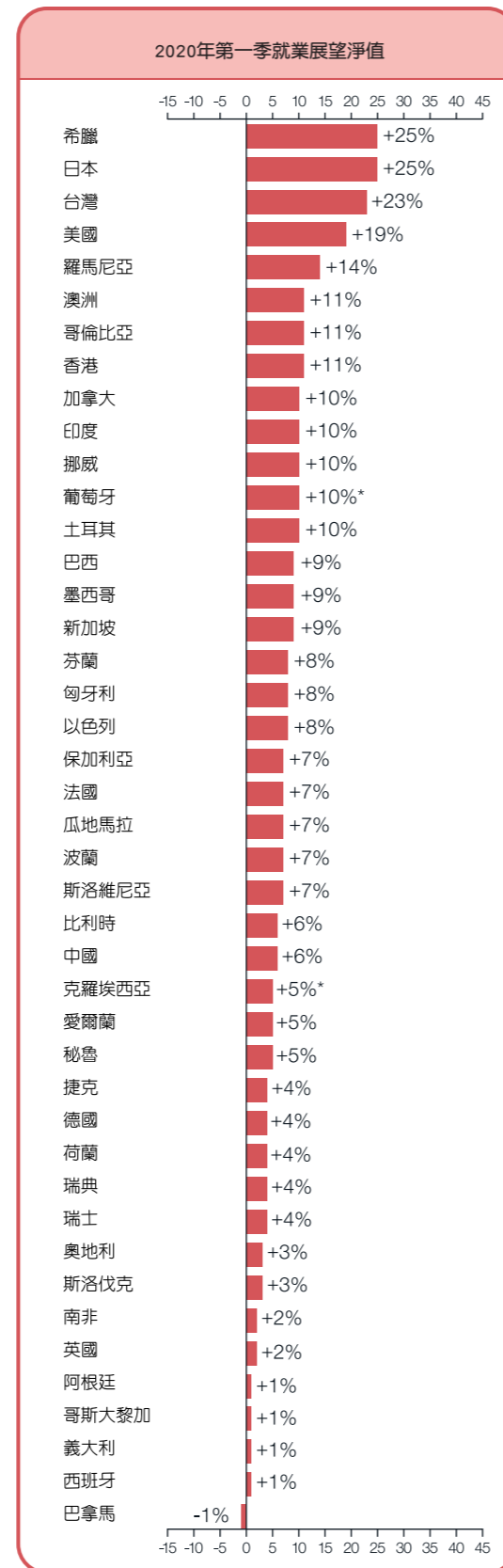


## 區域與國家比較

	2020年第一季	2020年第一季與 2019年第四季比較	2020年第一季與 2019年第一季比較
	%		
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	1 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
巴西	9 (9) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
加拿大	6 (10) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
哥倫比亞	10 (11) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	3 (1) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	7 (7) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
墨西哥	8 (9) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
巴拿馬	0 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
秘魯	5 (5) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
美國	17 (19) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>

	2020年第一季	2020年第一季與 2019年第四季比較	2020年第一季與 2019年第一季比較
	%		
<b>亞太地區</b>			
澳洲	12 (11) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
中國	7 (6) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
香港	11 (11) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
印度	10 (10) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
日本	24 (25) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
新加坡	8 (9) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
台灣	21 (23) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>

	2020年第一季	2020年第一季與 2019年第四季比較	2020年第一季與 2019年第一季比較
	%		
<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	-1 (3) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>
比利時	5 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
保加利亞	4 (7) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	5	-2	-9
捷克	2 (4) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
芬蘭	3 (8) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
法國	6 (7) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
德國	0 (4) <sup>1</sup>	-8 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
希臘	19 (25) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
匈牙利	4 (8) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>
愛爾蘭	2 (5) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
以色列	6 (8) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
義大利	0 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
荷蘭	3 (4) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
挪威	9 (10) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
波蘭	3 (7) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
葡萄牙	10	0	1
羅馬尼亞	11 (14) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
斯洛伐克	0 (3) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	6 (7) <sup>1</sup>	-10 (-8) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
南非	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
西班牙	1 (1) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>
瑞典	2 (4) <sup>1</sup>	-7 (-5) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
瑞士	2 (4) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
土耳其	5 (10) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
英國	1 (2) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

\* 為季節性調整前數據。

## 國際就業展望調查

2020年第一季ManpowerGroup全球就業展望調查訪問近58,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域，藉以預測2020年1至3月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

ManpowerGroup 2020年第一季調查顯示，在1至3月間，預計43個國家和地區中，有42個的雇主預期會增加員工人數。

與上一季調查相比，43個國家和地區中，有15個的聘僱信心預計會增強，23個預計會減弱以及5個持平。與2019年第一季相比，有12個國家和地區的聘僱信心會增強，26個會減弱，5個持平。希臘、日本、台灣、美國、羅馬尼亞的聘僱展望預期最為強勁，而巴拿馬、阿根廷、哥斯大黎加、義大利和西班牙的招募計畫最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區中，所有26個國家和地區的雇主都預期會在2020年第一季增加就業人數。與上一季相比，10個國家的聘僱計畫有所增強，但12個預期會減弱；與去年同期相比，8個國家的展望有所改善，但13個下降。下一季最強的展望預測出現在希臘和羅馬尼亞，而義大利、西班牙雇主的展望預測最悲觀。

2020年1月至3月期間，所有七個亞太國家和地區的受訪雇主預計都將增加員工人數。與上一季相比，三個國家和地區的招募意願增強，但3個國家和地區的招募意願減弱。與去年同期相比，1個國家和地區的雇主預測聘僱計畫會增強，但有6個預期聘僱前景會下降。預計未來三個月該地區最強勁的勞動力市場將出現在日本和台灣，中國則預測為該地區就業展望最為疲弱的國家。

美洲地區10個國家中有9個預期在2020年首季員工人數會有所增長，巴拿馬是唯一顯示沒有聘僱計畫且在全球的預測中反應出負成長的國家。與上一季相比，兩個美洲國家的展望會有所改善，但八個預期會下降。與去年同期相比，三個國家的聘僱意願增強，但七個國家的聘僱意願減弱。美國和哥倫比亞的雇主預期在下一季會有最活躍的招募活動，巴拿馬則預測為該地區就業展望最為疲弱的國家。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季ManpowerGroup全球就業展望調查將於2020年3月10日發表，並附有2020第二季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。



## 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區超過14,000位雇主的2020年第一季的聘僱計畫，預期未來一季所有7個國家及地區的就業人數皆有所增長。

儘管與去年同期相比略降，日本雇主預測了亞太地區最強勁的聘僱展望連續七季居冠。礦產業及工程建設業的快速招募步伐和服務業強勁的聘僱需求繼續驅動日本穩健的展望，日本的金融保險及不動產業雇主預測了其12年來最強勁的聘僱意願。

與上一季相比，中國雇主預計未來三個月將有溫和的聘僱展望。但與去年同期相比有所減弱，服務業雇主的招聘活動呈上升趨勢，運輸倉儲及公用事業雇主則預計下一季有強勁的招聘步伐，礦產及工程建設業雇主預測持平，有著其10年來最疲弱的展望。

印度雇主預測了14年來最為疲弱的聘僱展望，與前季相比所有七個行業的聘僱計畫皆下降，與去年同期相比大多數行業的聘僱計畫放緩，儘管印度勞動力市場略為冷卻，印度雇主持續預測員工人數會增長，特別是服務業。

根據香港雇主預測，聘僱展望下滑至六年來的最低點，與上一季相比六個行業有四個雇主預測下降，儘管礦產業及工程建設業雇主預計增加招募活動。

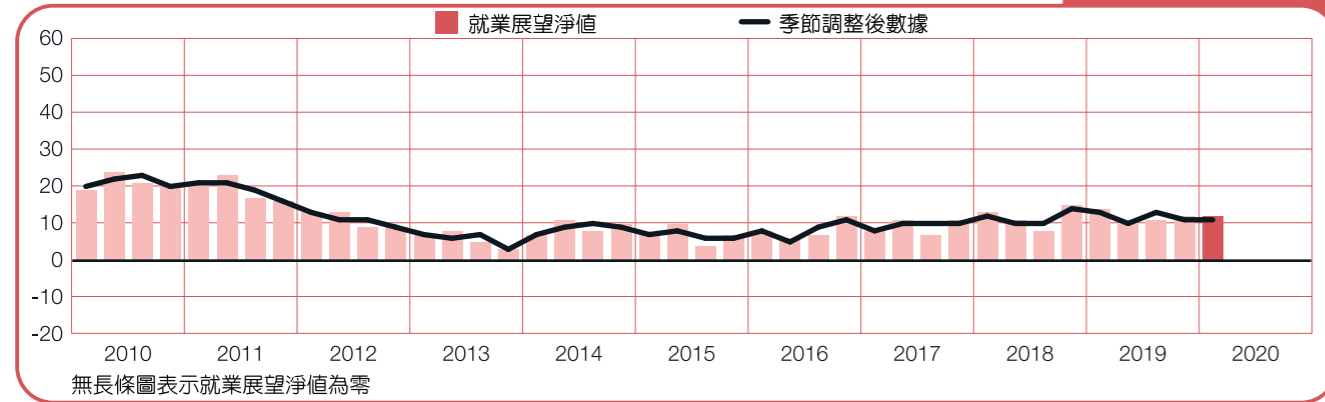
繼上一季兩年來最疲弱的預測後，新加坡雇主預計未來一季有謹慎樂觀的招聘意願。公共行政及教育業雇主繼續預計有強勁的招聘步伐，而相比於上一季，金融保險及不動產業雇主的前景預測明顯上升。

台灣雇主預計未來三個月勞動力市場持續活躍，服務業及工程建設業的聘僱計畫增加。

澳洲雇主預測下一季將持續著樂觀的招募環境，儘管與去年同期相比略降但相較上一季則持平。金融保險及不動產業則預期有自2003年調查以來最疲弱的聘僱前景。

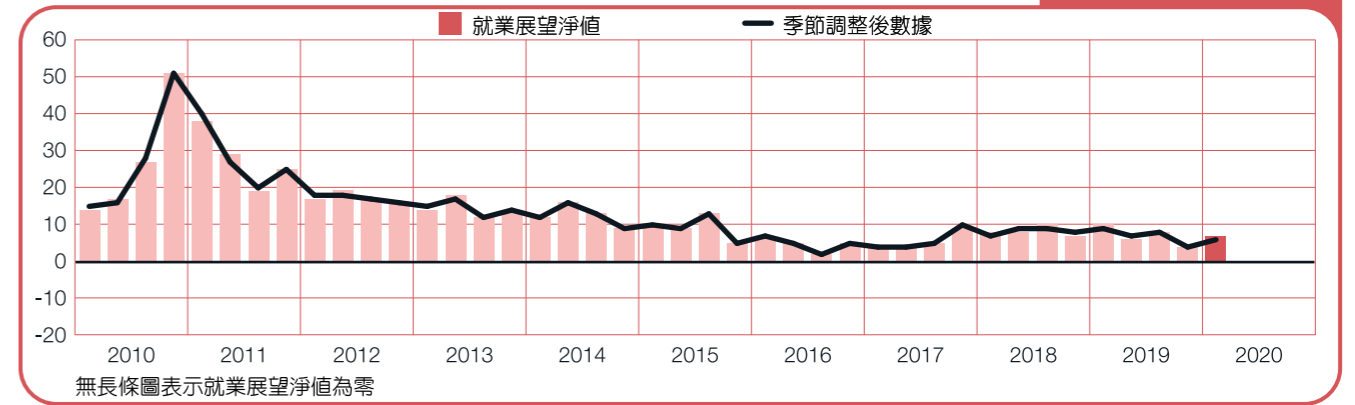
### 澳洲

+12 (+11)%



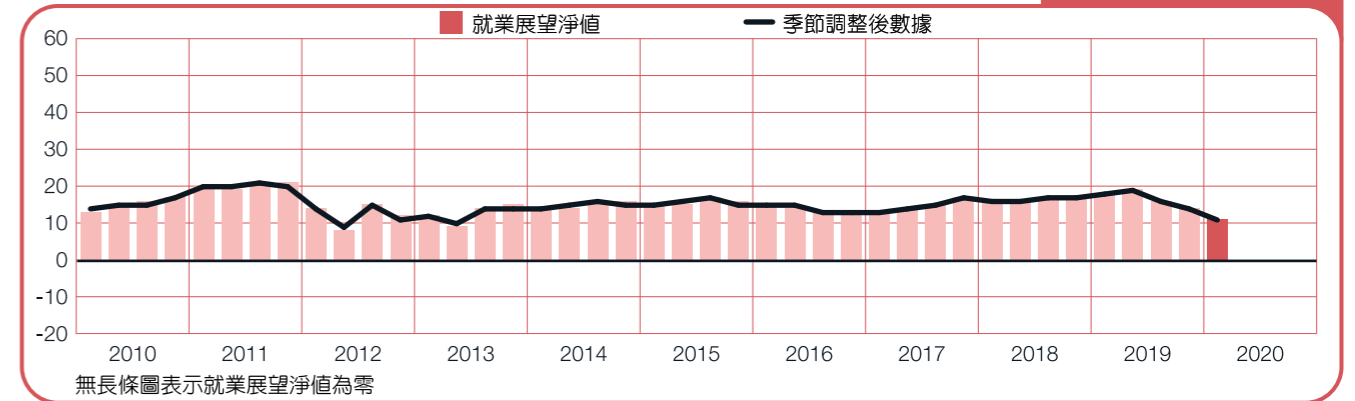
### 中國

+7 (+6)%



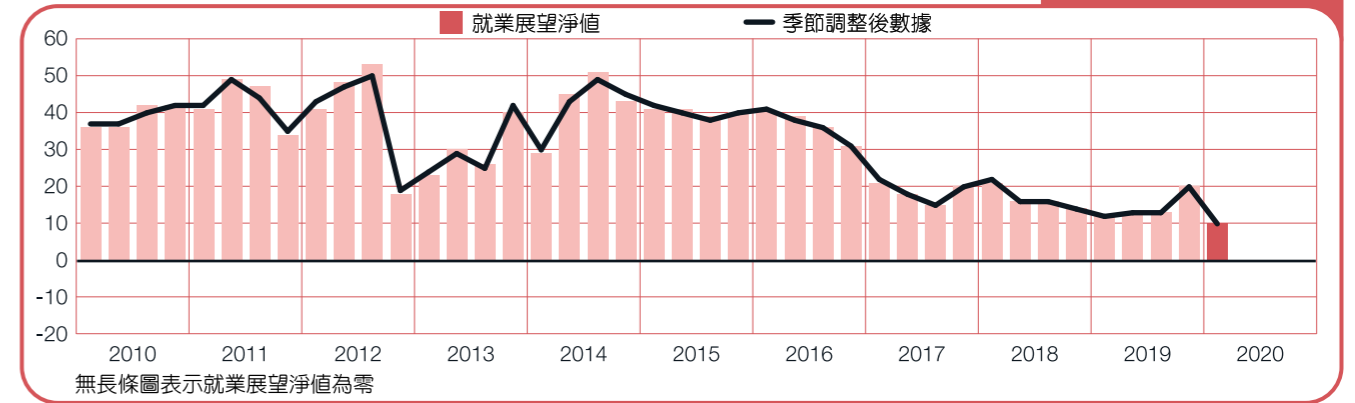
### 香港

+11 (+11)%



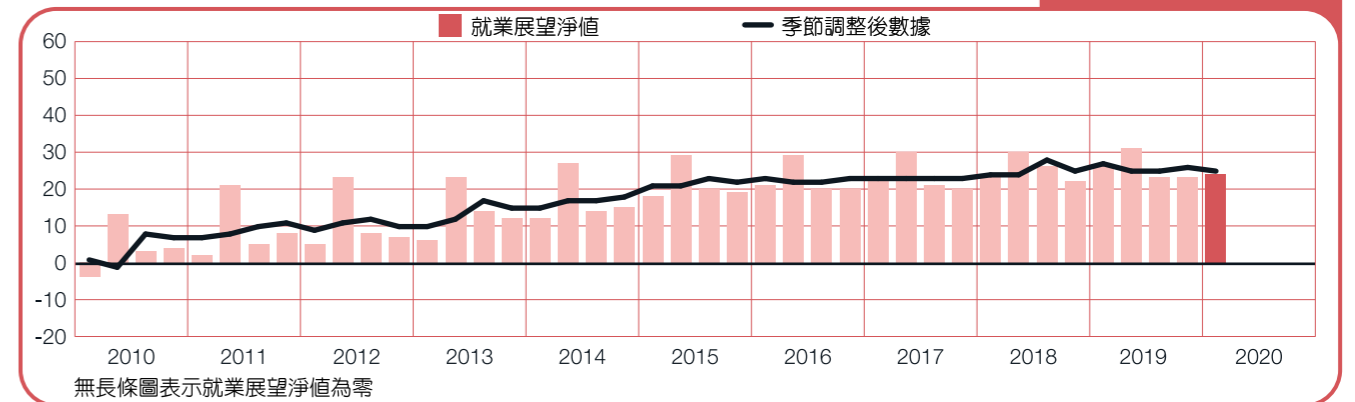
### 印度

+10 (+10)%



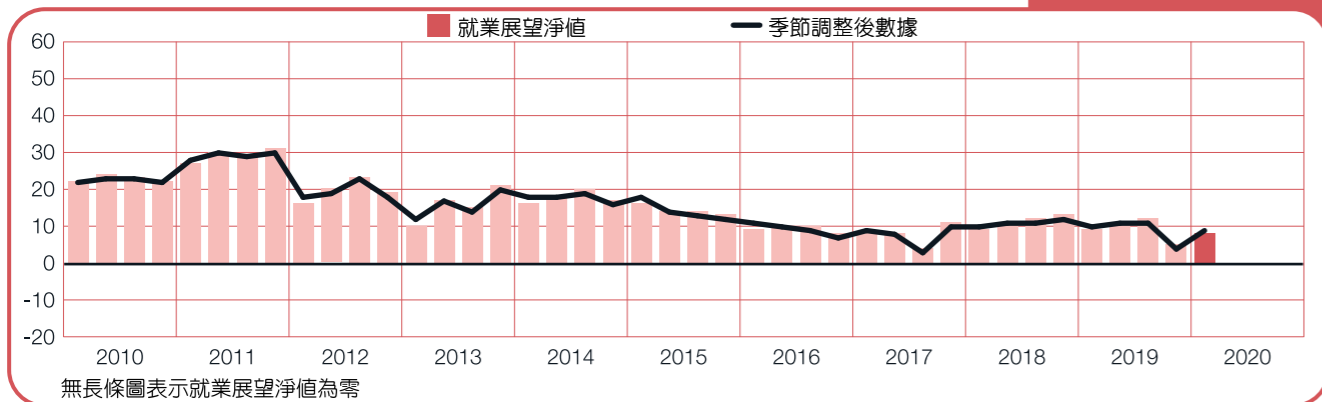
### 日本

+24 (+25)%



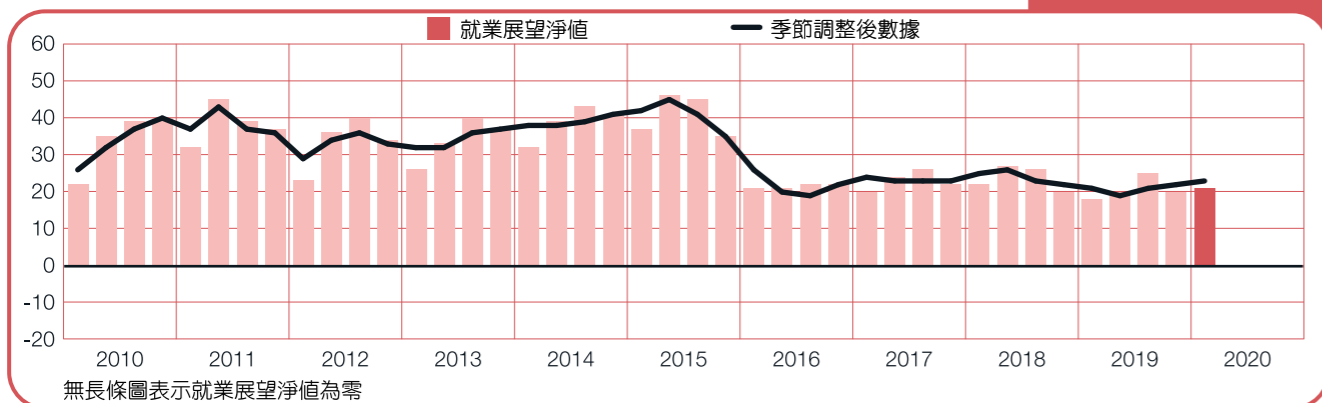
## 新加坡

+8 (+9)%



## 台灣

+21 (+23)%



## 國家間比較－美洲地區

截至2020年第一季，北美與中南美洲超過23,000名雇主接受了ManpowerGroup全球就業展望調查的訪談，10個國家中有九個受訪的雇主預計將在下一季增聘人力。

美國擁有該地區連續九季以來最強勁的聘僱前景。與上一季和去年同期相比，聘僱計劃維持相對穩定，美國所有13個行業的雇主預計2020年1月到3月的勞動力市場將增強。休閒娛樂及飯店業預測為三年來最為活躍的勞動力市場。美國四個地區的兩個地區中穩健聘僱計劃推進了美國的聘僱前景趨於樂觀，中西部和南部地區的雇主分別報告了19年來和13年來最強勁的預測。

加拿大雇主報告未來一季有溫和的聘僱前景，儘管與上一季度和去年同期相比均略有下降。10個行業中有9個行業預測員工人數增加，非耐用性製造業預測為14年來最強勁的一季，教育業則為近五年來的高峰。

相較於上一季，墨西哥雇主預計未來一季將有適度的聘僱意願，儘管預期仍比去年同期弱。墨西哥農漁業和服務業預測人力需求最強，但運輸通訊業預期會有十年來最疲弱的聘僱前景。

中美洲的雇主預測下一季的聘僱前景是喜憂參半。瓜地馬拉雇主預計將持續和的招募步伐，六個行業中有五個雇主及五個地區中有四個雇主預期該國就業機會會增加。哥斯達黎加的雇主報告第一季的聘僱前景是自2006年以來最為疲弱的一季，儘管六個行業中的四個雇主預計在2020年Q1增加員工人數，但工程建設業和運輸通訊業雇主預計將減縮員工人數。

預計美洲10個勞動力市場中最疲弱的國家是巴拿馬，雇主們報告了自10年前調查開始以來最疲弱的聘僱計劃，部分原因是製造業和商業的聘僱前景預測悲觀。

在巴西，雇主預計持續且溫和的聘僱前景，農漁業和礦產業雇主有樂觀的招聘意願，服務業雇主則預測了五年來新高。自2015/2016年經濟衰退以來，巴西所有地區的聘僱前景現已復甦，包括里約熱內盧州（Rio de Janeiro State），該地區雇主預測了五年來最強勁的展望。

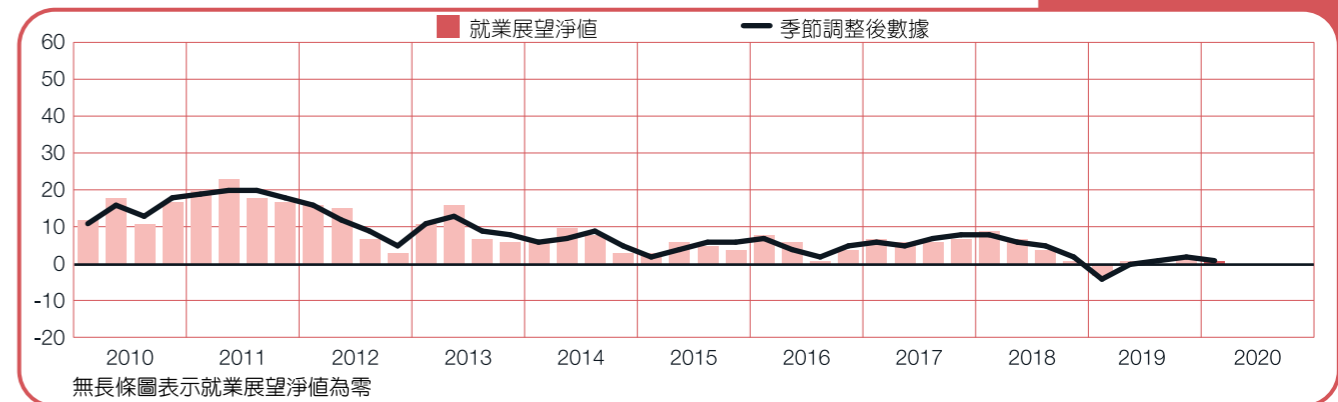
繼去年經濟的不景氣，阿根廷雇主持續預測了疲弱的聘僱展望，九個行業有五個、六個地區有三個雇主預計勞動力增加。工程建設業雇主則預測了二年來最強勁的招募計劃。

哥倫比亞雇主預計2020 Q1有平穩的招聘步伐，相較於上一季及去年同期略強，聘僱前景改善部份為金融保險及不動產業預測增強，該行業有五年來最強的聘僱展望。

在秘魯，九個行業有七個雇主預期在下季增加員工人數，與上一季及去年同期相比聘僱計劃略降。雇主預期最強勁的勞動力市場在運輸倉儲業，但農漁業則有自2006年調查以來最疲弱的預測。

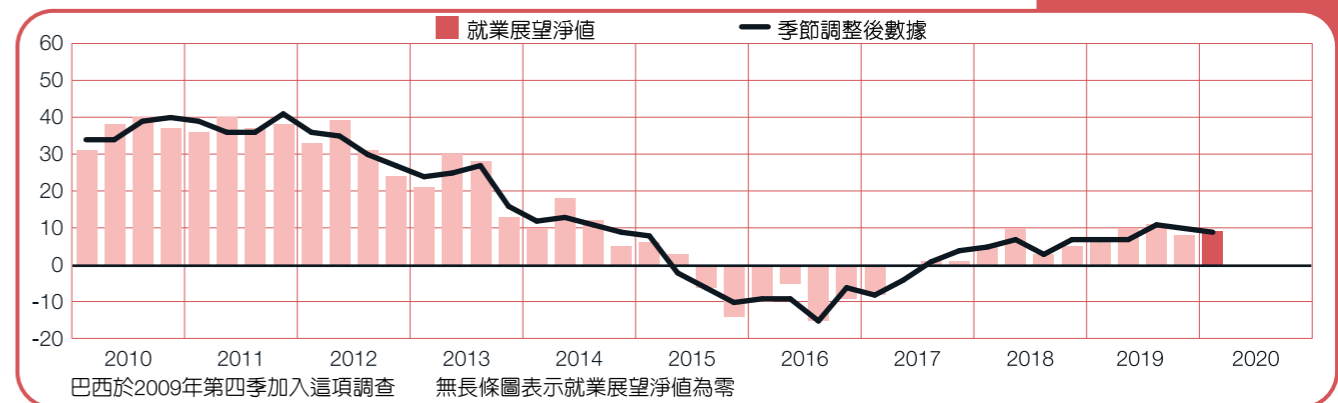
## 阿根廷

+1 (+1)%



## 巴西

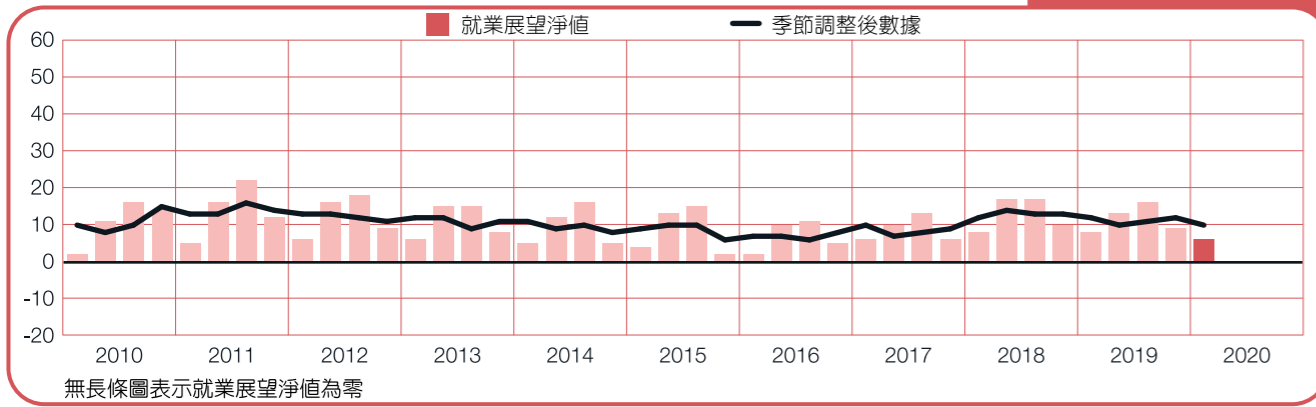
+9 (+9)%





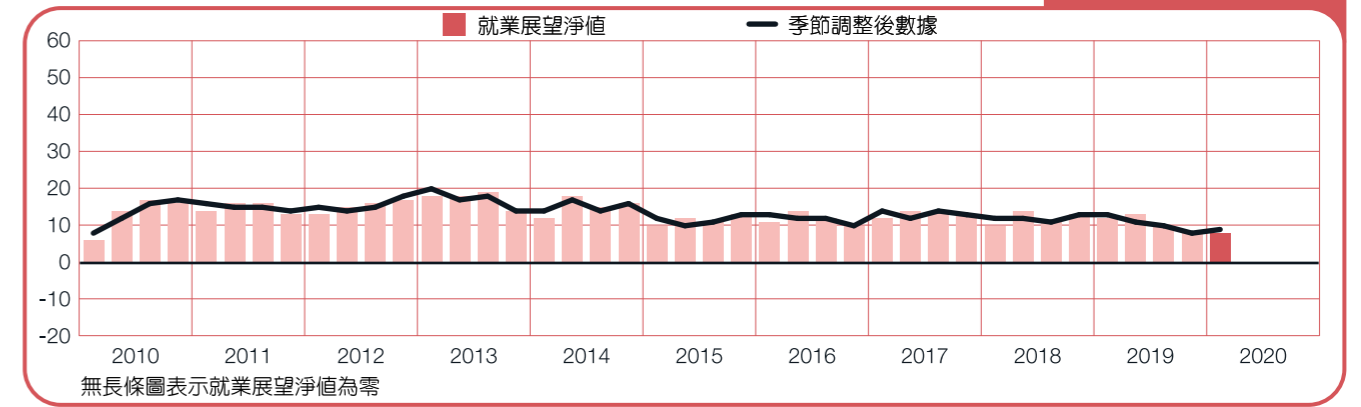
### 加拿大

+6 (+10)%



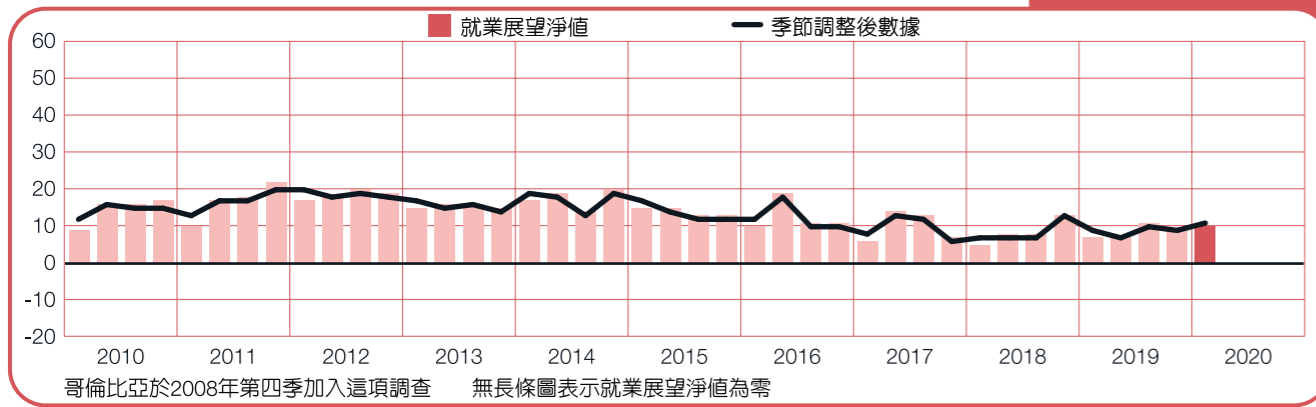
### 墨西哥

+8 (+9)%



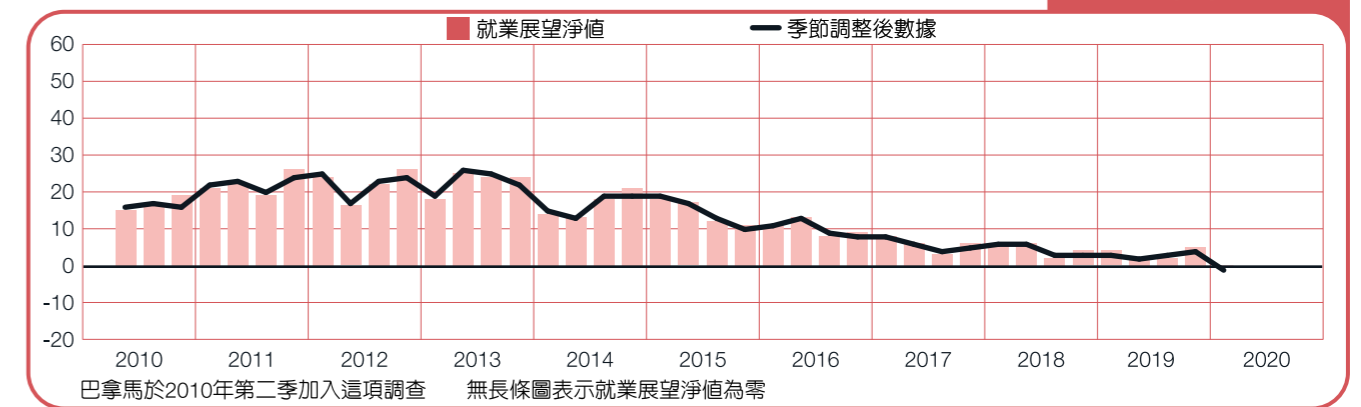
### 哥倫比亞

+10 (+11)%



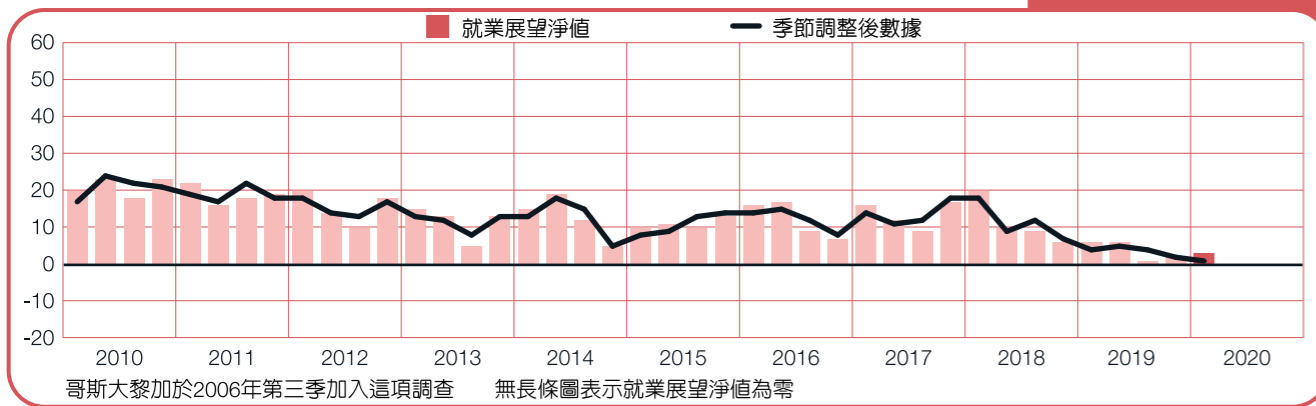
### 巴拿馬

0 (-1)%



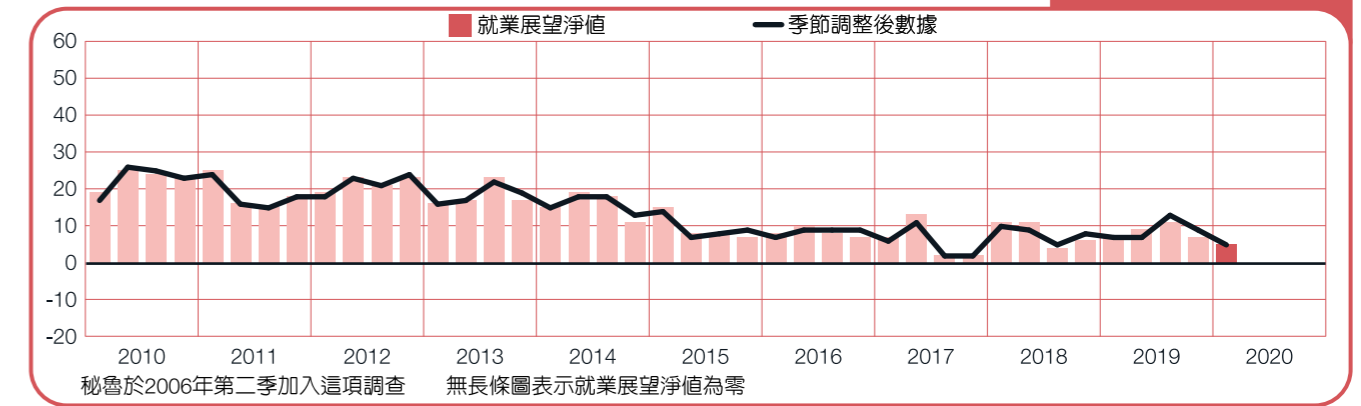
### 哥斯大黎加

+3 (+1)%



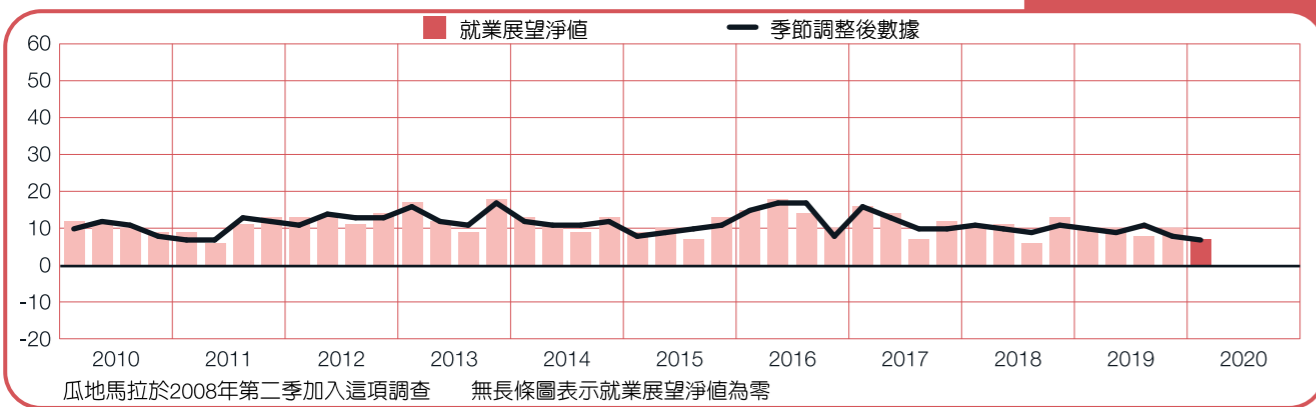
### 秘魯

+5 (+5)%



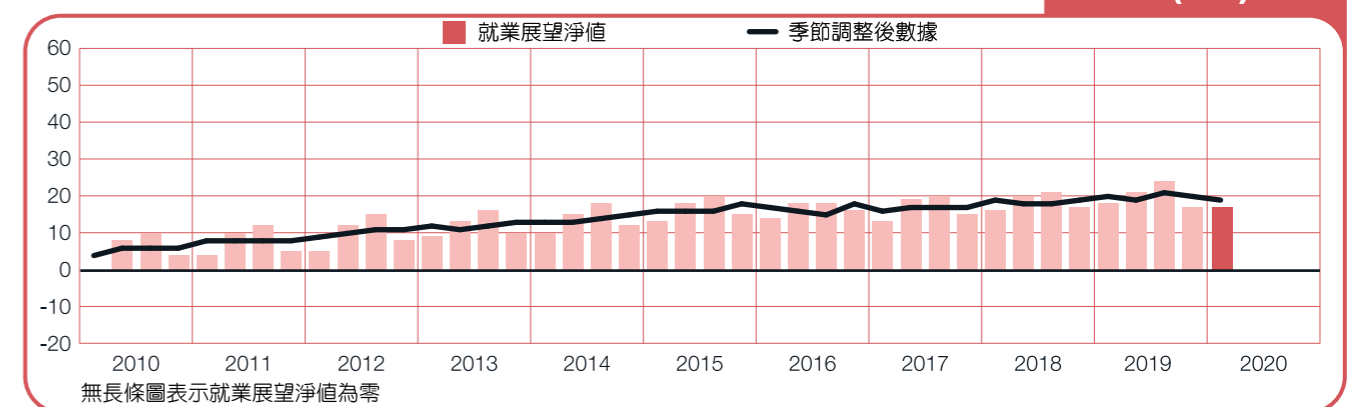
### 瓜地馬拉

+7 (+7)%



### 美國

+17 (+19)%



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup針對26個歐洲、中東和非洲（EMEA）地區國家的21,000多名雇主進行調查，了解他們的聘僱意願。所有26個歐洲、中東和非洲國家的雇主預計將在2020年第一季增加員工人數。

歐洲四個最大經濟體的雇主對未來三個月有著不同的招聘預測。法國雇主預測了12年來最強勁的聘僱信心，十個行業有九個雇主預計會增加員工人數，特別是餐旅業的雇主有自16年前調查開始以來最強勁的聘僱意願預測。相比之下，德國雇主預測未來一季有三年來最疲弱的勞動力市場，製造業雇主預測三年多以來最疲弱的展望，而金融保險不動產及商業服務業和運輸倉儲及通訊業的聘僱前景分別是十年和六年來最弱的。

受英國脫歐不確定性的陰影籠罩，英國雇主預計七年來最疲弱的勞動力市場會出現，儘管礦產業及製造業的聘僱計劃仍比國家展望強，但與前一季、去年同期相比，九個行業有七個的聘僱信心展望溫和。意大利雇主預測未來一季的聘僱計劃衰退，相較上一季及去年同期均略為下滑，部分原因是區域性的差異－南部/離島地區雇主預測了五年多以來最疲弱的展望，而西北地區雇主則預測了九年來最強勁的聘僱計劃。

西歐其他地方，荷蘭雇主繼續預計緩慢的勞動力增長，與上一季相比展望相對穩定，與去年同期相比沒有改變。比利時雇主持續預測保守的招募步伐，無論是與上一季或是與去年同期相比，展望保持不變，與上一季相比，比利時的工程建設業雇主預測了最強勁的勞動力市場。

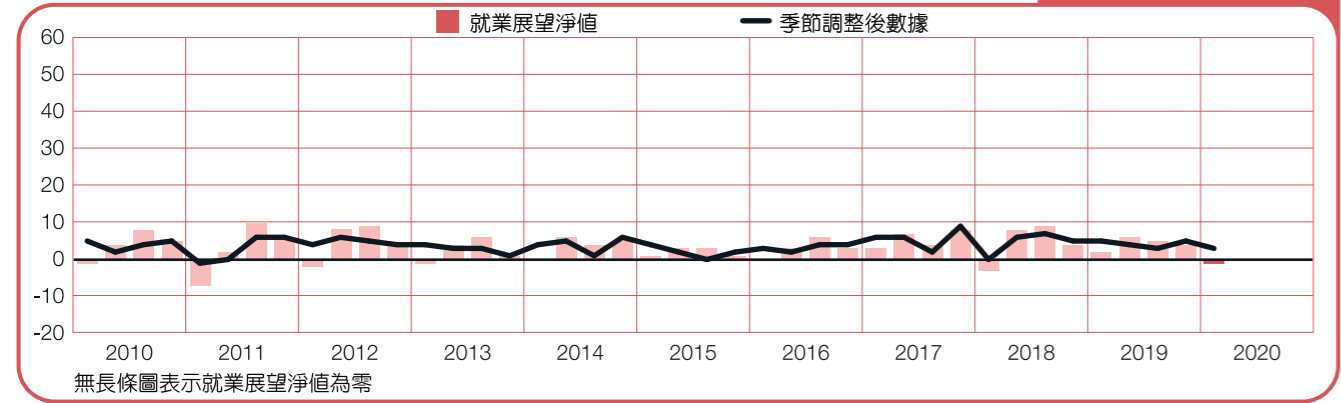
北歐地區的雇主預計2020年第一季的聘僱前景喜憂參半。挪威雇主持續謹慎樂觀的就業展望預測，與2019年第四季相比維持不變，但與去年同期則適度增強，雇主的聘僱信心樂觀特別是製造業有八年來最強勁的前景預測，礦產與採石業則有樂觀的招聘意願。瑞典雇主預測未來三個月的聘僱前景放緩，與上一季和去年同期相比展望下滑。金融保險不動產及商業服務業是瑞典最為強勁前景預測。

東歐方面，波蘭雇主預計未來三個月有適度的招聘步伐，儘管展望是二年來最為疲弱。和前一季相比，十個行業有七個聘僱前景衰退，和去年同期相比有八個下滑，工程建設業雇主預測招聘步伐上升。在2019年最後一季展望略為回溫後，羅馬尼亞的聘僱前景在下一季有所增強，特別是金融保險不動產及商業服務和工程建設業預測有穩健的聘僱計劃。

在希臘，出現了自2008年調查開始以來最強勁的展望預測，同時也是歐洲、中東及非洲地區最為強勁的國家，主要受惠於批發零售業的聘僱意願增強。

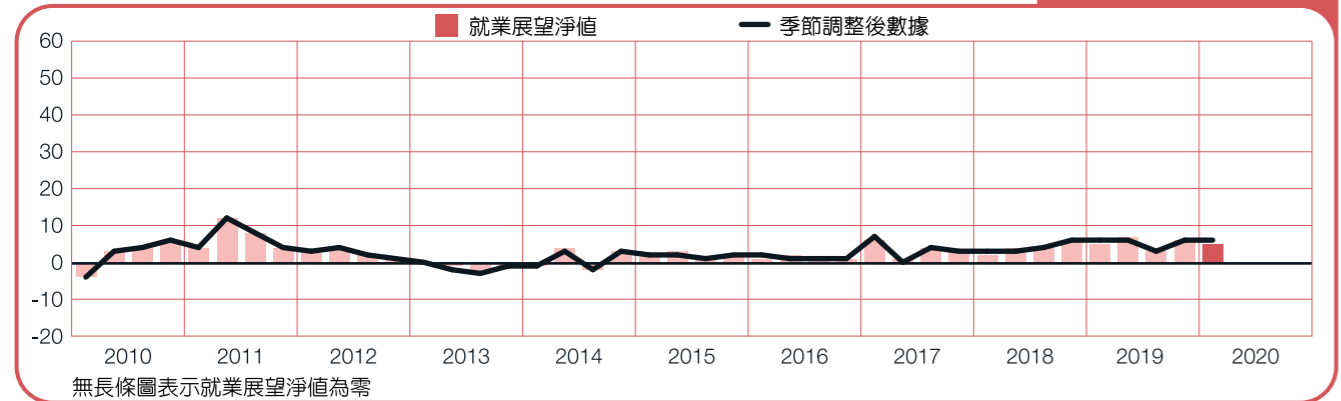
## 奧地利

-1 (+3)%



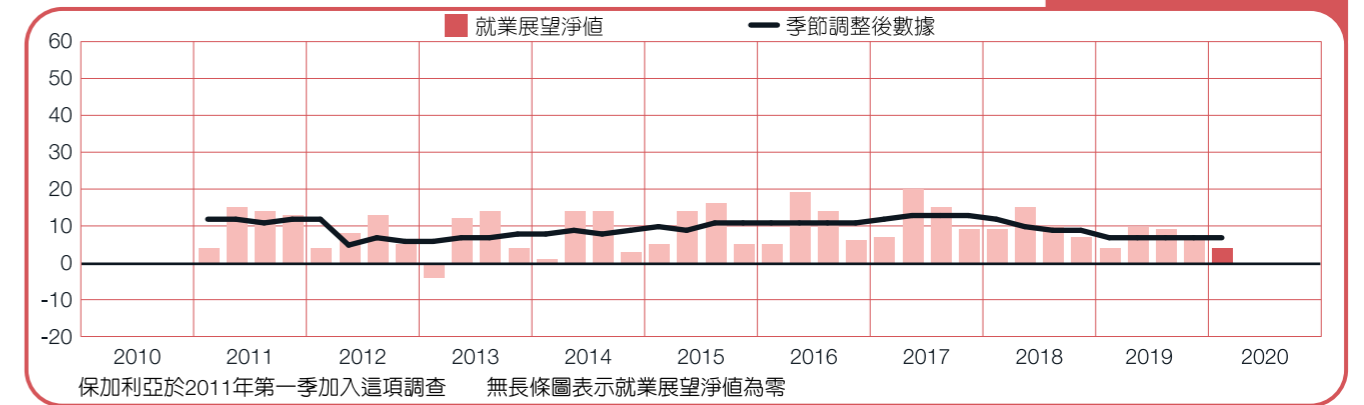
## 比利時

+5 (+6)%



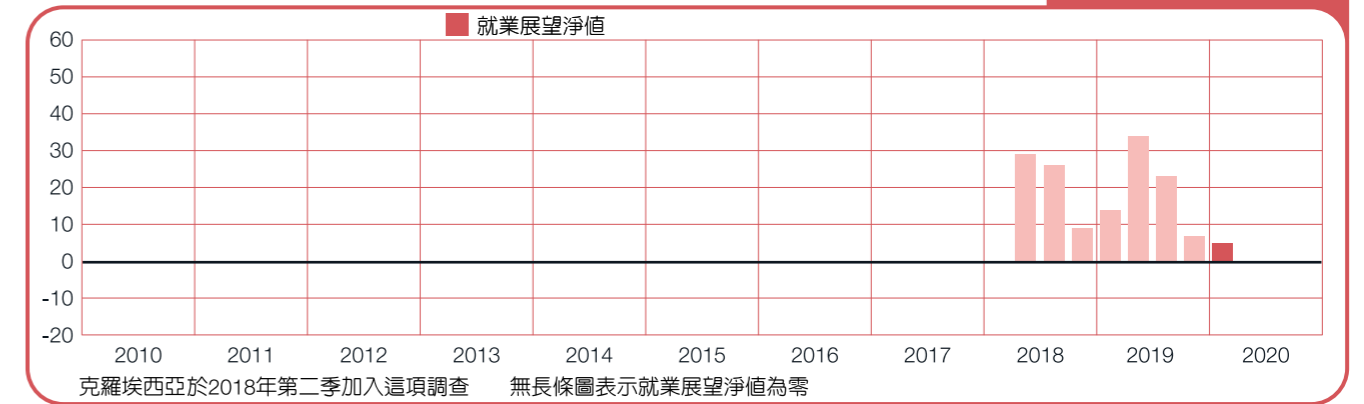
## 保加利亞

+4 (+7)%



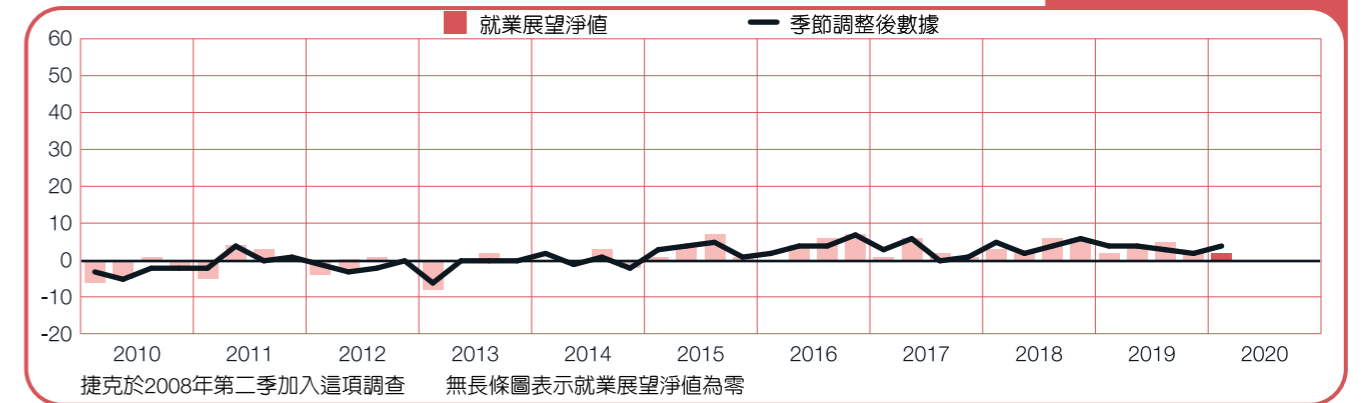
## 克羅埃西亞

+5%



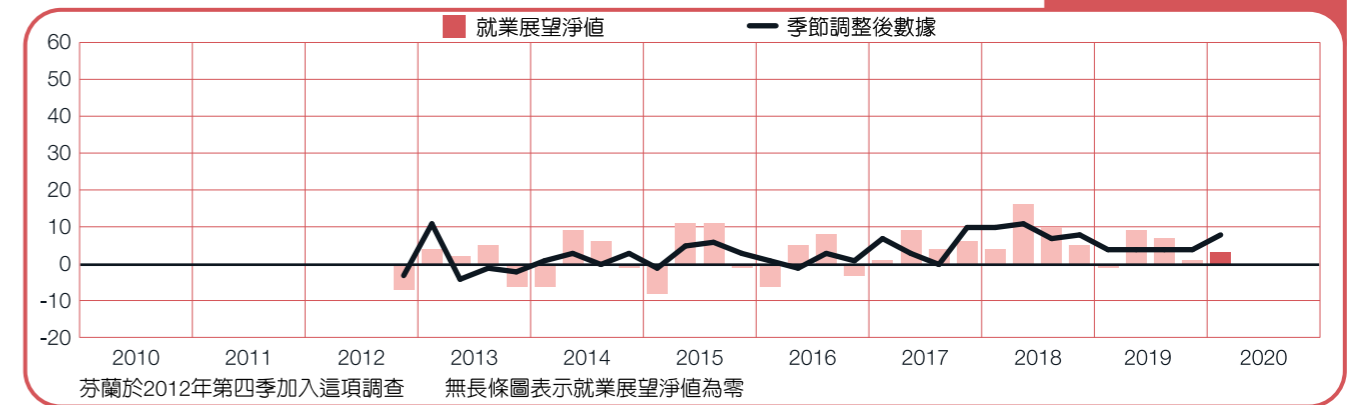
## 捷克

+2 (+4)%



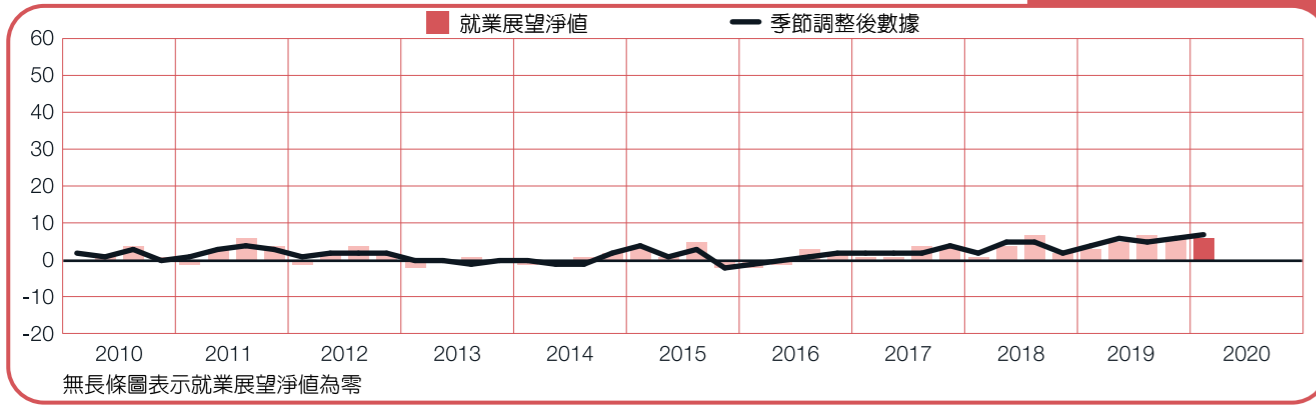
## 芬蘭

+3 (+8)%



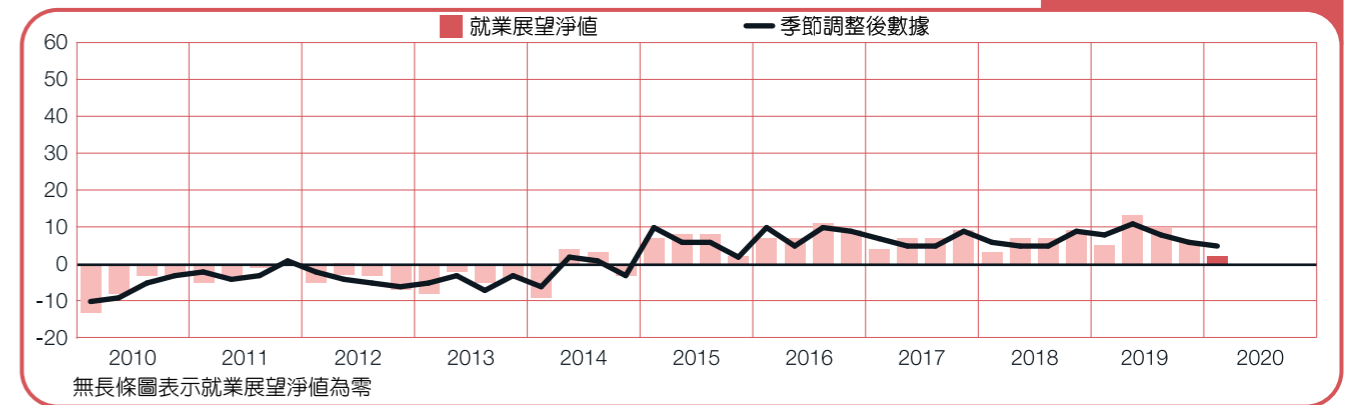
法國

+6 (+7)%



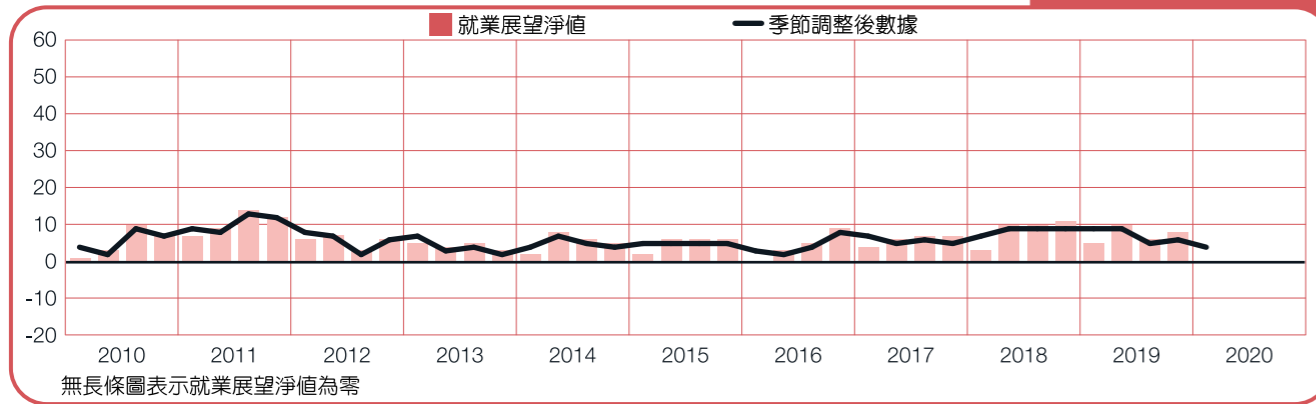
愛爾蘭

+2 (+5)%



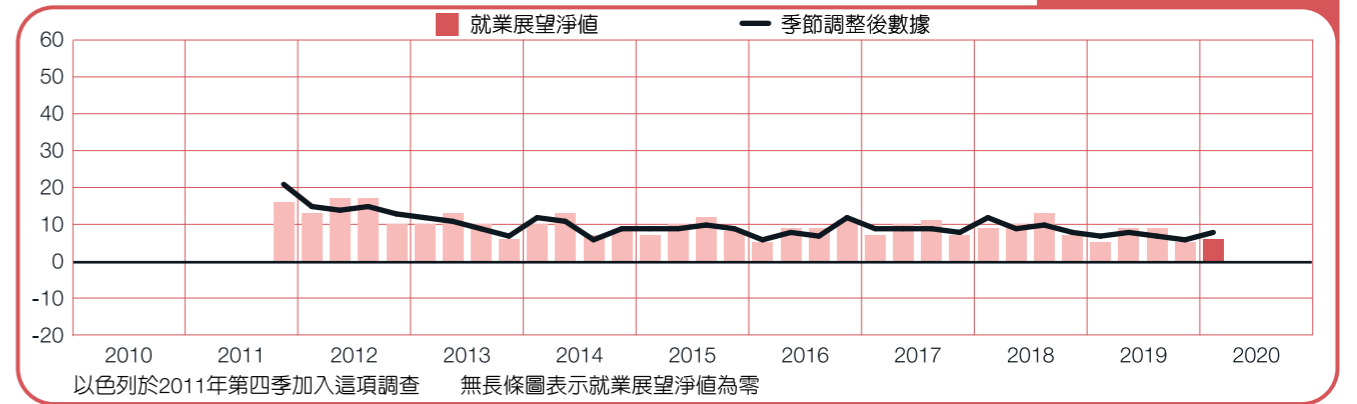
德國

0 (+4)%



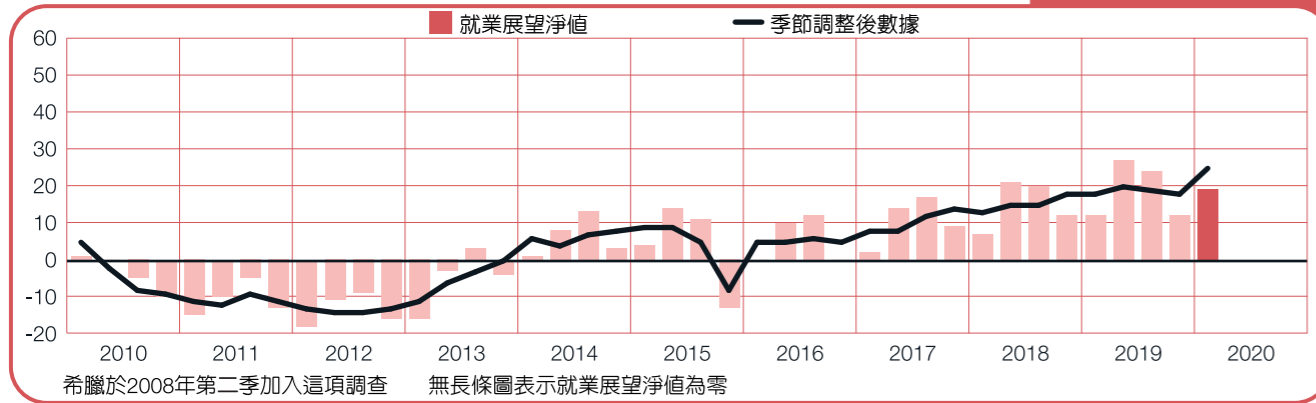
以色列

+6 (+8)%



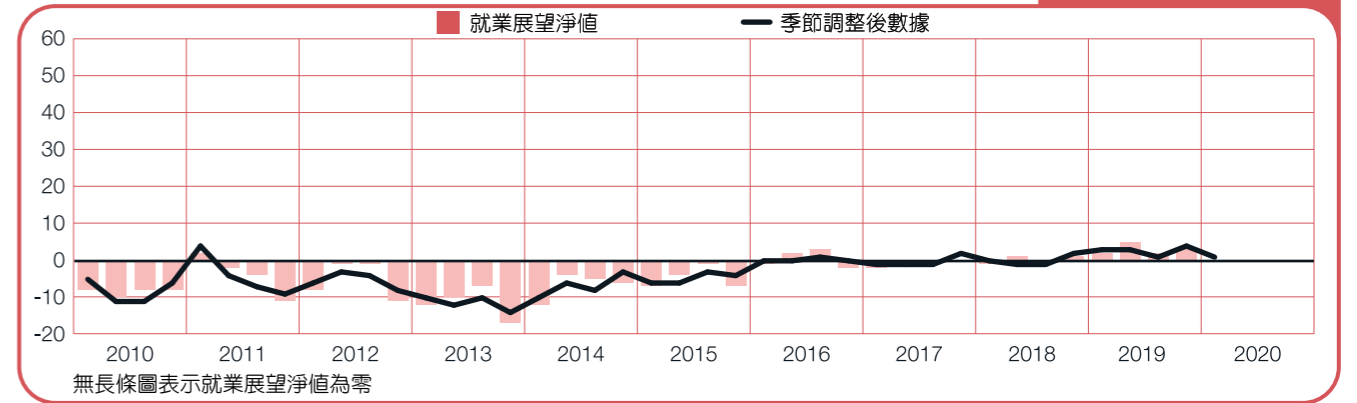
希臘

+19 (+25)%



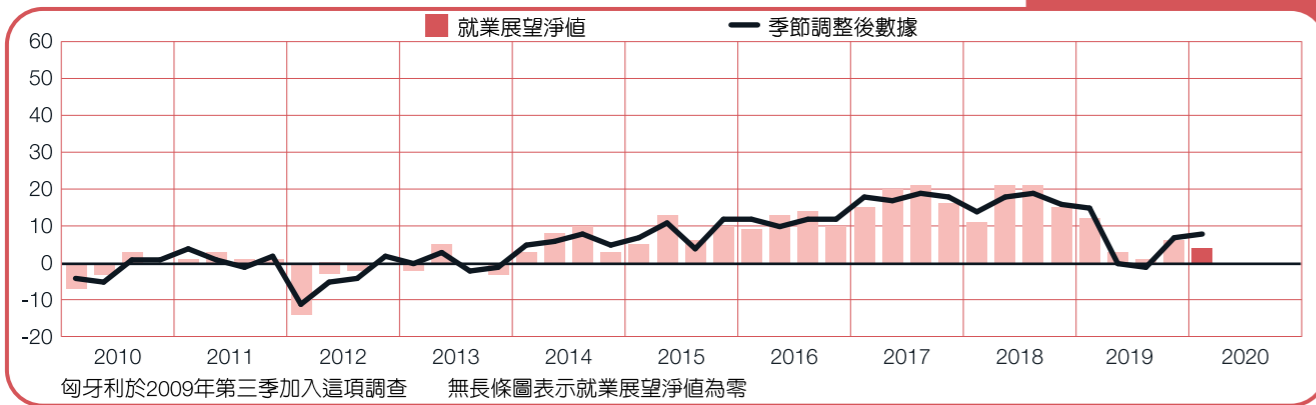
義大利

0 (+1)%



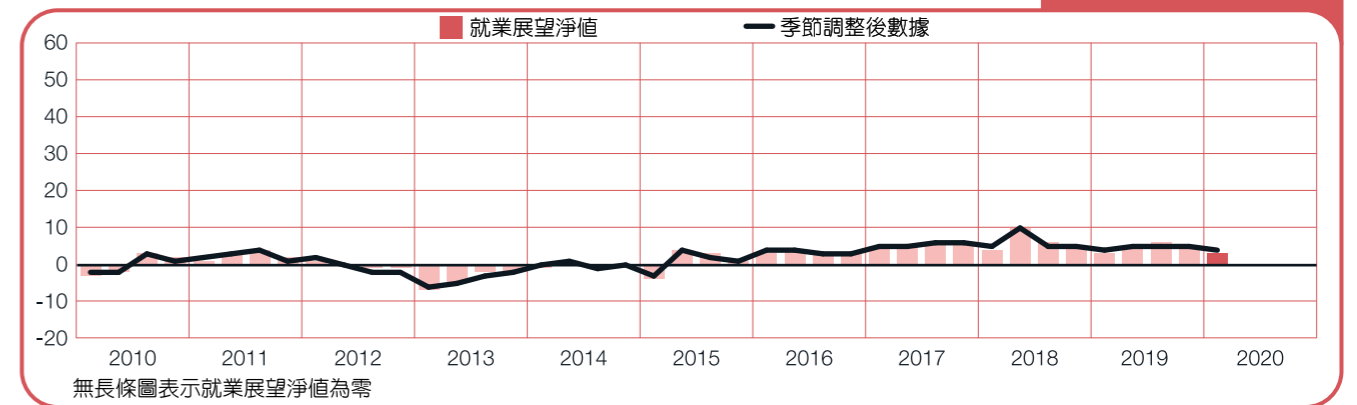
匈牙利

+4 (+8)%

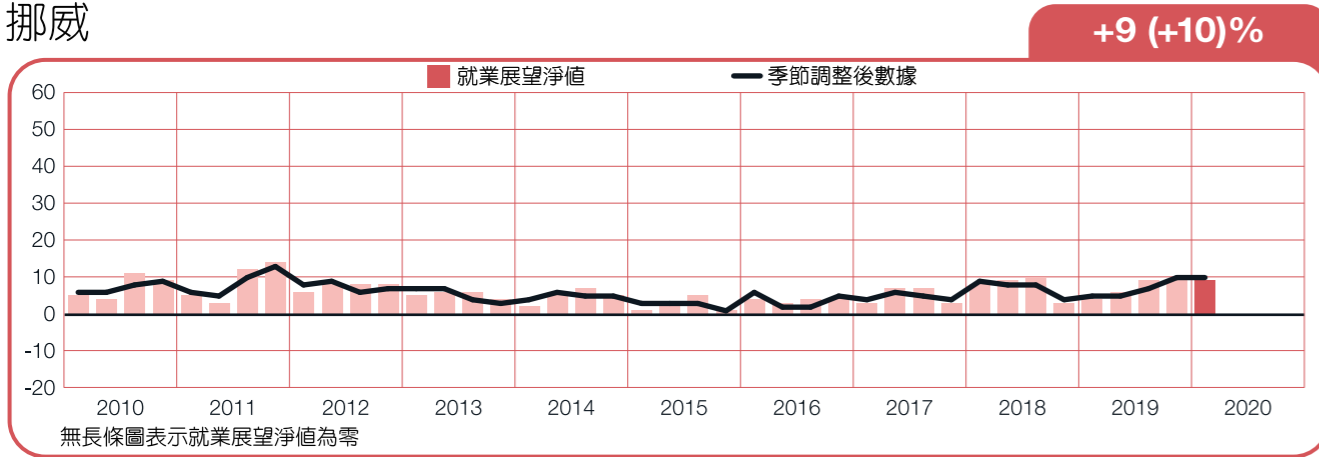


荷蘭

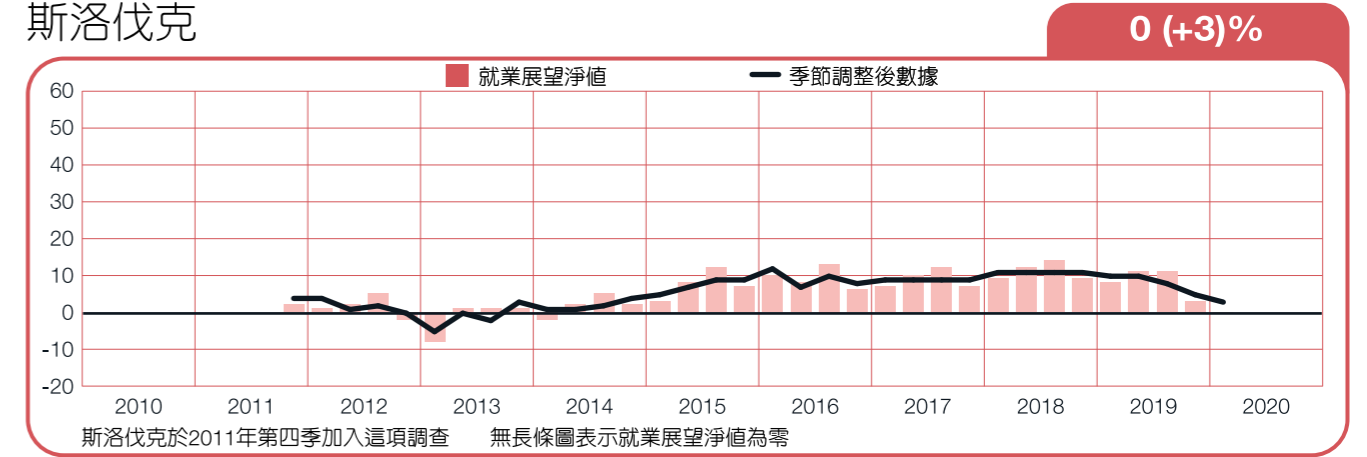
+3 (+4)%



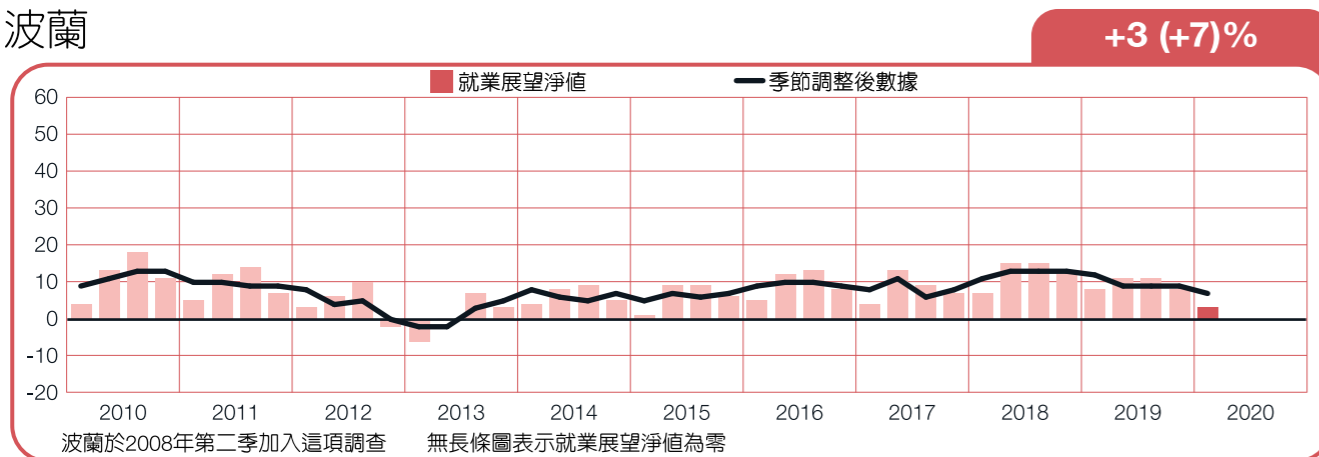
### 挪威



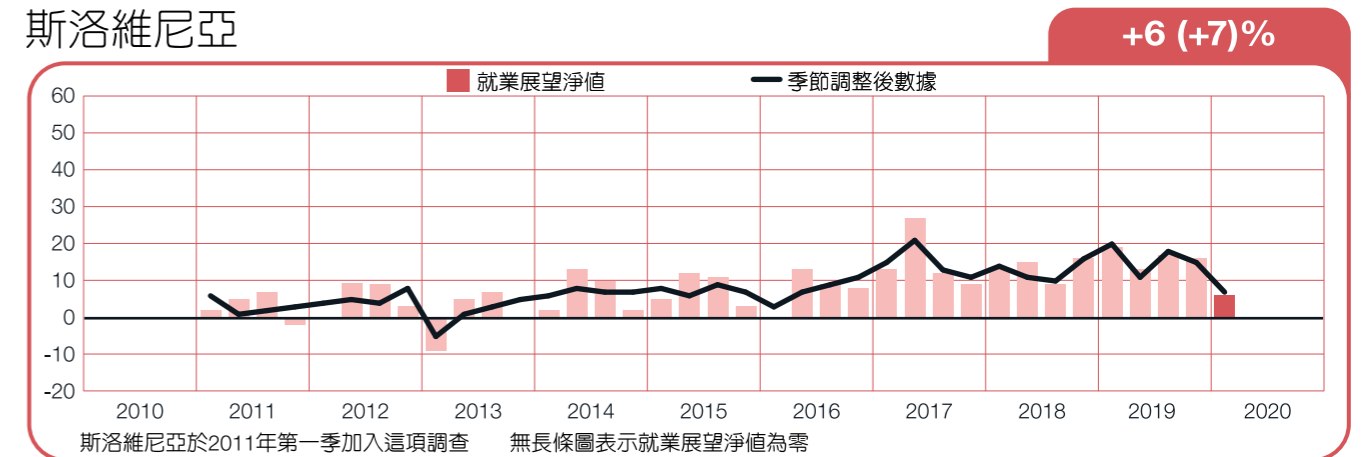
### 斯洛伐克



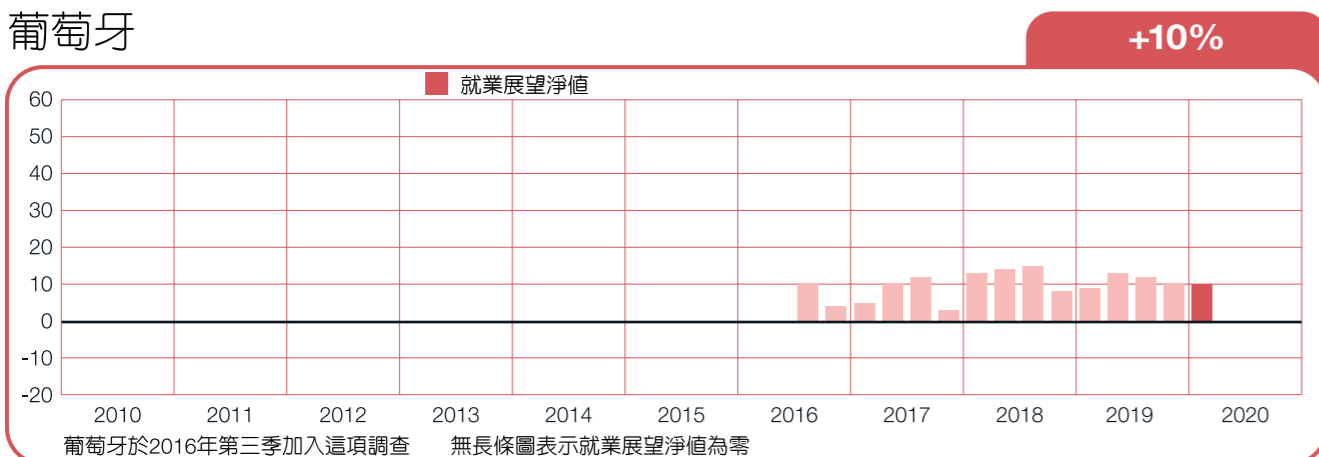
### 波蘭



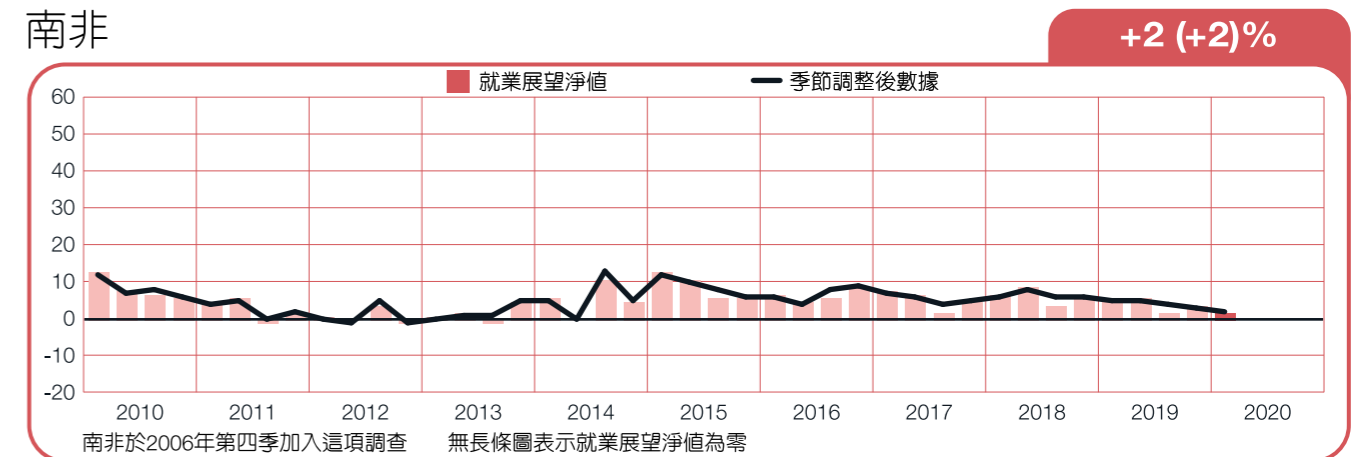
### 斯洛維尼亞



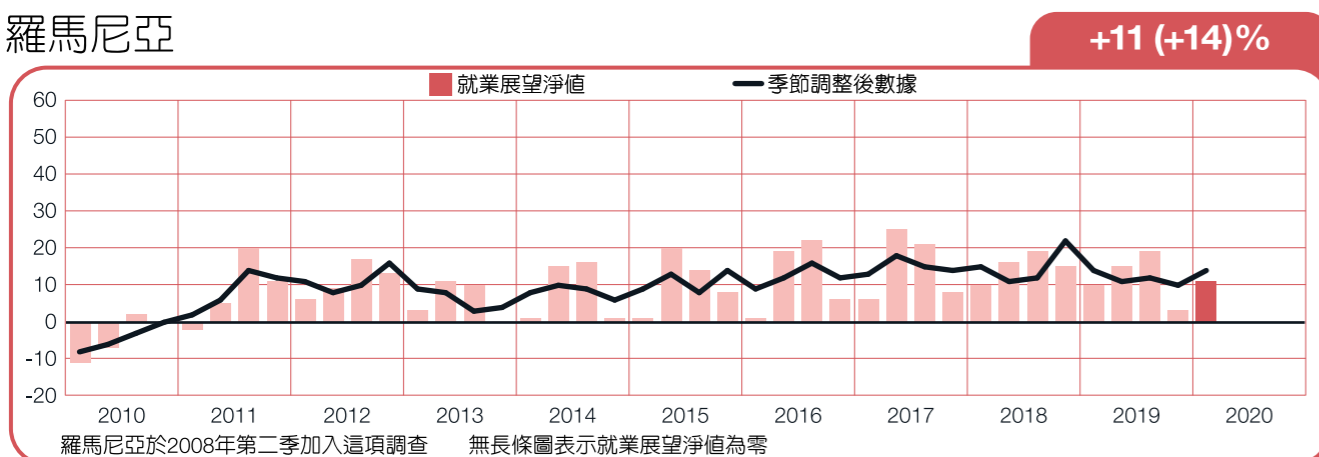
### 葡萄牙



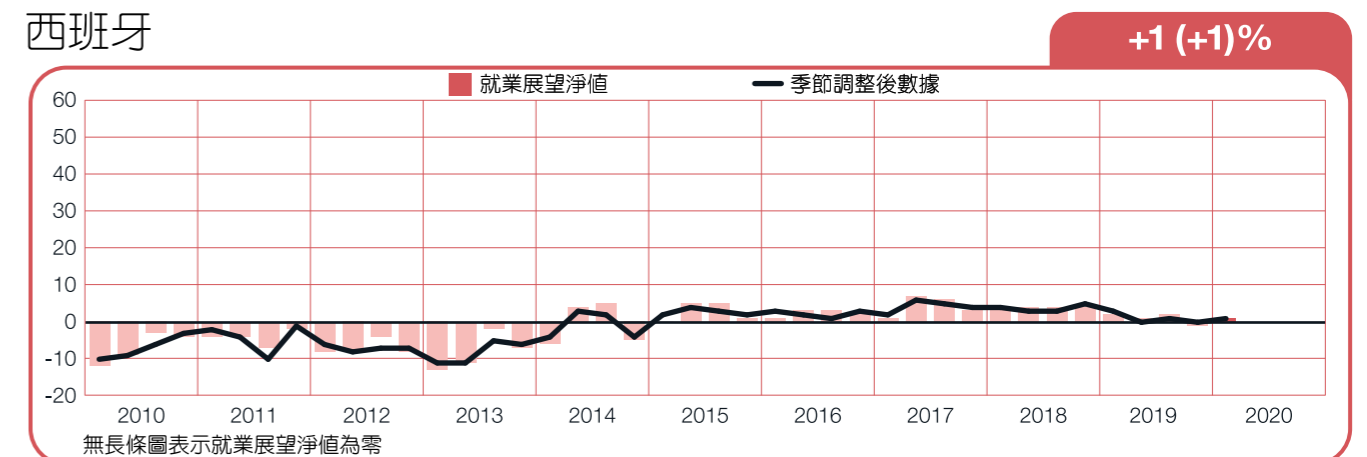
### 南非



### 羅馬尼亞

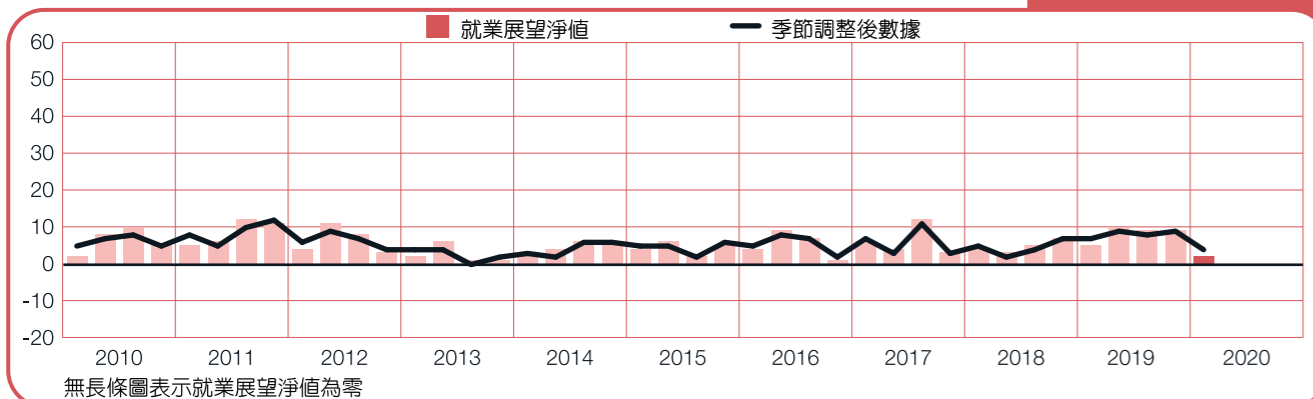


### 西班牙



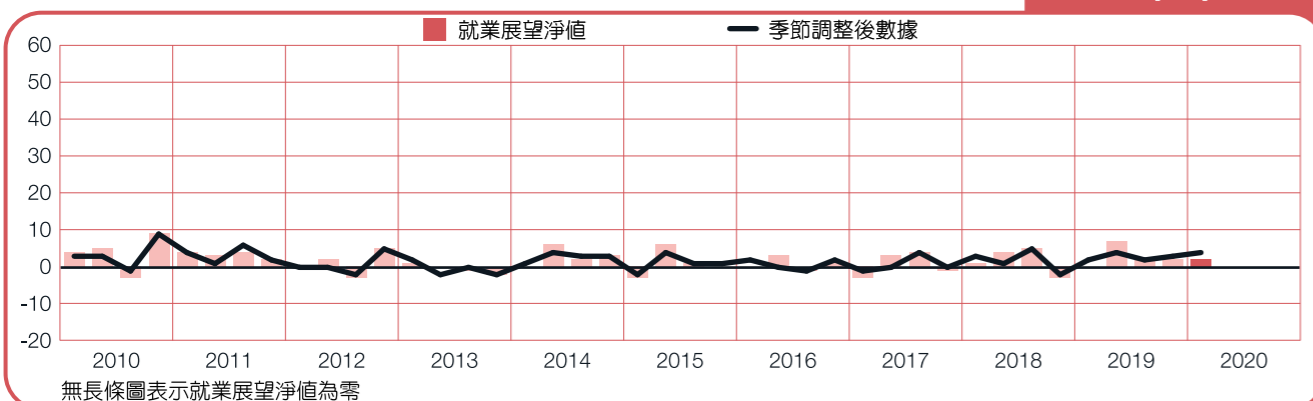
## 瑞典

+2 (+4)%



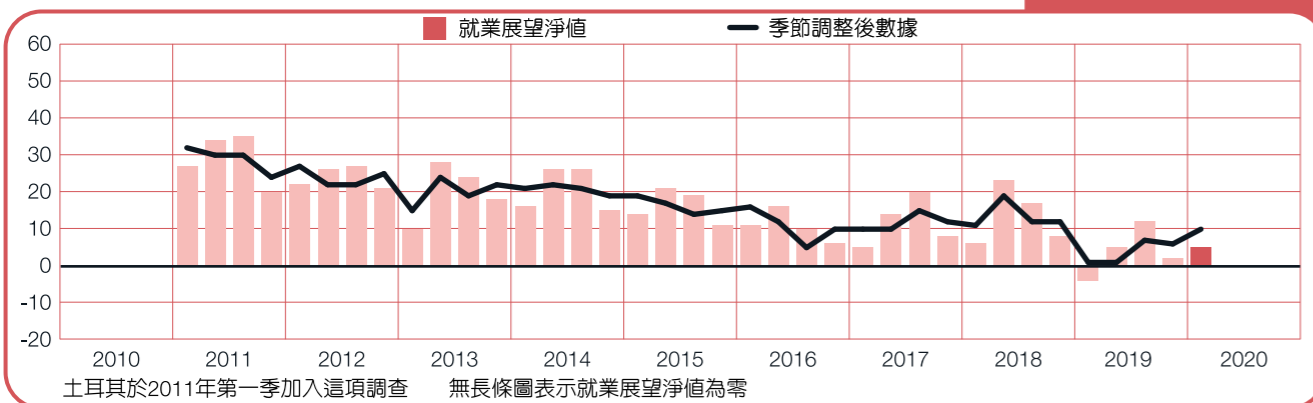
## 瑞士

+2 (+4)%



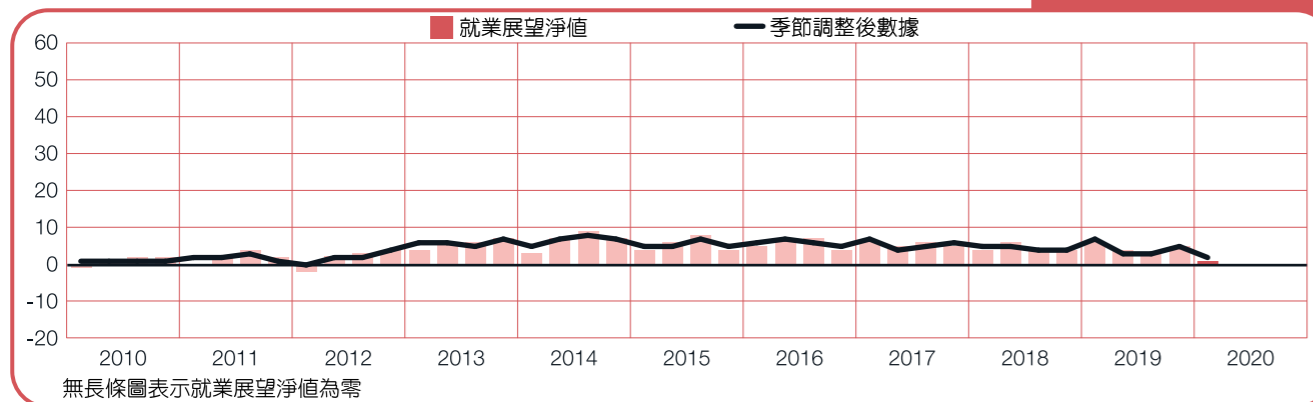
## 土耳其

+5 (+10)%



## 英國

+1 (+2)%



# 關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**ManpowerGroup全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

**全面性：**這份調查訪問超過58,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

## 調查的題目

2020年第一季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：  
「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負4.0%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，ManpowerGroup會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。ManpowerGroup自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。




# 關於ManpowerGroup台灣

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 (ManpowerGroup Greater China) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾 20 年。我們的大股東萬寶盛華全球(ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有70年服務經驗。憑藉 MAN 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。


在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：[www.manpowergroupgrc.tw](http://www.manpowergroupgrc.tw)


## ManpowerGroup由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案

 ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。


ManpowerGroup

 Manpower提供典型與非典型的人力招募解決方案，結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。

Manpower

 Experis提供全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案。我們致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。

Experis  
ManpowerGroup

 Right Management是職涯轉換服務品牌，專精於提供人才及職涯管理的解決方案，以協助客戶增加產值提高效能。

Right Management  
ManpowerGroup

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

## 「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國(BRIC)，墨西哥、印尼、南韓及土耳其(MIST)，中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)  
[www.manpowergroupgrc.tw](http://www.manpowergroupgrc.tw)

