

第一章緒論

第一節 研究動機與目的

本研究動機來自於個人興趣及工作經驗。由於個人曾於 1988 至 1990 年服役於海軍一軍區消防隊，當時因為是消防兵，所以有機會參加左營軍區、眷村及高雄地下街等火場救災，及參與消防演習，當時對於損害防阻就產生了濃厚的興趣。退伍後即至長榮集團長榮海運公司服務，於 1994 年在偶然的機會獲邀加入長榮國際公司風險管理部門，歷經損害防阻、船舶和貨物理賠、風險顧問等管理工作。從事風險管理工作多年，總想把個人的實務經驗與學理作一番驗證。

由於工作中接觸了很多不同的行業也查閱了不少風險管理的書籍和論文，發現他們對風險管理的認知也有些許的差異：有些製造業把風險管理定義在工安環保的範疇；有些金融服務業則把風險管理界定在財務風險的領域。其實，這都只是風險管理在不同時機、場所、行業、部門所呈現出不同的面貌。無論是工安環保的風險管理觀念與財務金融的風險管理觀念都是完全相同的。

所以，本研究雖然分析損害防阻管理計劃，但是要談損害防阻，一定要充分了解其根源風險和管理風險之道，否則難以一窺全貌，見樹不見林。因為損害防阻與風險理財皆為風險管理的兩大方法，如果僅有損害防阻的技術，而未善用管理的基本觀念或風險理財的輔助，企業及組織仍然會有殘存的風險無法處理。況且許多損害防阻管理的執行須與保險配合，或獲得來自風險理財(如專屬保險公司)資金的奧援。所以本研究先對企業風險與管理作一番說明。

其次，本研究企圖以具體可行的方式說明一套損害防阻管理的制度---損害防阻安全查勘服務計畫，這套制度推行了十多年，植基於危險控制的理論，善用損害防阻的工具，運用評核查勘的時機實行風險溝通，持續提升企業損害防阻水平。更融合各種風險鑑定法，包括：問卷調查、面談、檢查、實測、檢視流程圖及損失記錄等方法，來鑑定企業風險，進而改善風險。若能輔以財務報表分析，當更能檢視企業資產風險的關鍵所在。

總之，本研究的目的是在於藉由說明風險管理的精髓，落實損害防阻管理，並擬定一套制度來保護組織財產、人員生命及公眾之安全；避免或降低意外事故之發生。此制度提供集團、企業、組織或各場廠等單位一個平台，以展現他們對安全、衛生、環境保護的承諾；幫助管理階層追求風險管理及損害防阻績效的持續改善；提供一個風險管理及損害防阻的焦點；提升環安衛議題之志願性的共識標準方法；協助符合國家環安衛法規、標示和方法；提昇潛存風險的可預測性和一致性；展示超越法令規範的承諾等。

第二節 研究範圍

本研究探討的主題是「企業集團導入風險評估與風險控制之研究」，首先探討企

業的風險管理；其次說明企業損害防阻管理；接著介紹長榮集團實施損害防阻管理的個案；再提出結論與建議，以作為企業或組織執行損害防阻管理計劃之參考。本論文研究範圍如下：

- 一、 首先研討企業面對的風險、企業風險管理的機能、企業執行風險管理的功能、成功要素、策略及風險管理人的挑戰等。
- 二、 敘述企業風險管理的重要支柱：風險控制，即損害防阻管理。介紹損害防阻的理論、工具、系統、計畫、評核制度等。
- 三、 接著以長榮集團實施損害防阻管理的個案為例，說明執行損害防阻安全查勘服務計畫之目的、流程、曾發現的缺失和應擴大執行的範圍等。
- 四、 由以上的探討歸納出研究結論和建議，期盼對企業、政府機關和後續研究者有所幫助。

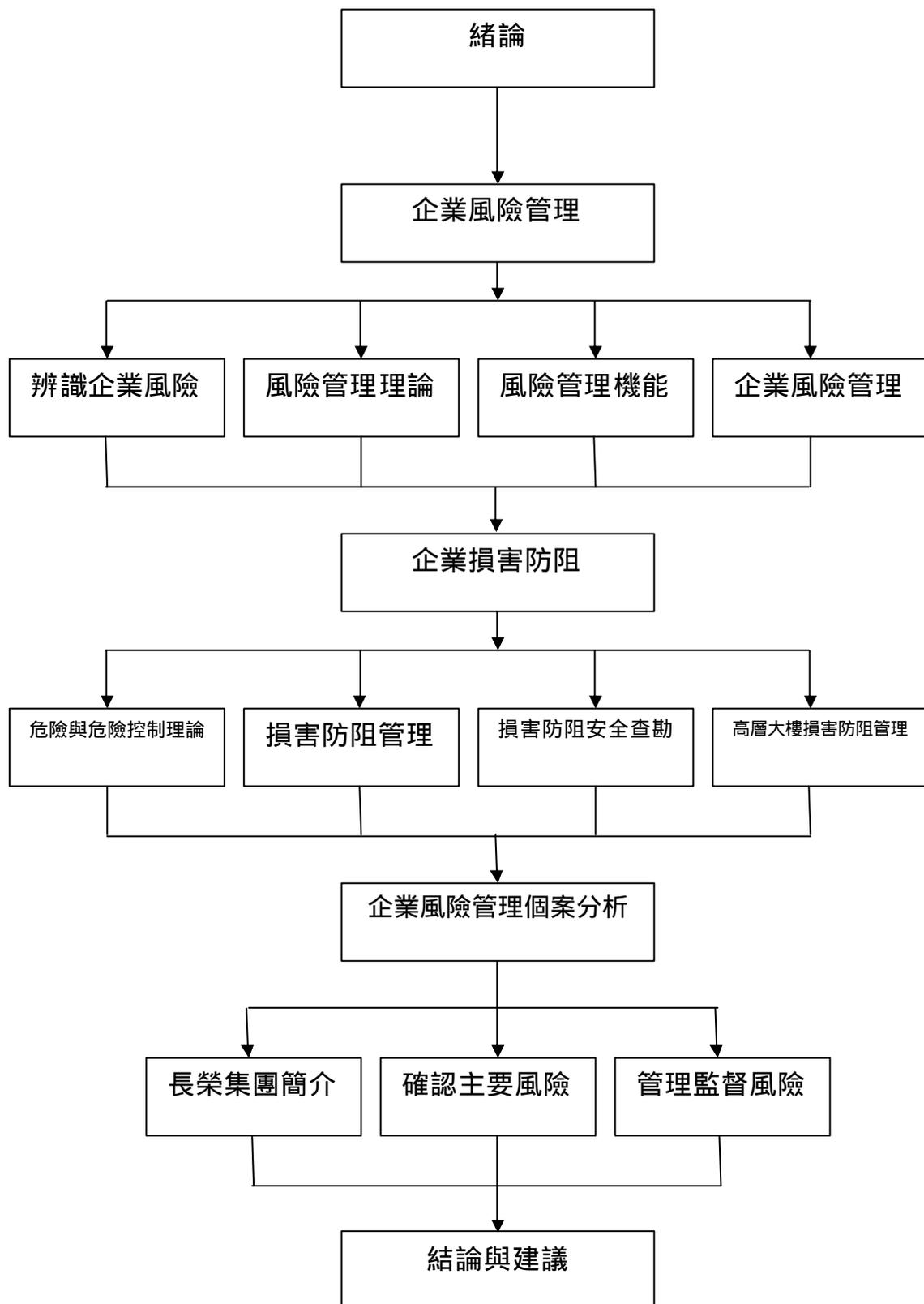
第三節 研究方法

本研究是以長榮集團為對象，長榮在一九九二年成立台灣第一個風險管理部門，於一九九四年以自身培養的損害防阻專才，配合集團內外部的資源，執行長榮集團安全管理系統---損害防阻安全查勘服務計畫至今，每年勘查國內外集團財產，並訪談各公司、廠場之中、高階主管，累計勘查及訪談次數已逾 800 次。因此採用個案研究法，研究企業因應當前消防及工安環保等風險管理之政策、策略、流程及計畫等，加以整理並彙整於結論中，期待本研究能提供尚未執行自主性損害防阻管理計劃之企業或組織之參考。

第四節 研究限制

- 一、 企業風險管理中有關風險理財的部份，如保險、再保險、設立專屬保險公司等，非本文研究的範圍。
- 二、 個案集團涵蓋數十家公司的問題及改善狀況資料程度多寡不一，且基於公司機密上的考量，不易取得相關資料，如查勘報告、損失事故、損失金額、調查結果、改善率等，而且計畫執行的人員、重點、頻率或地點等，每一年都會有些許的變動，這些將影響研究分析的完整性與精確性。

第五節 研究流程



第六節 相關文獻探討

本論文在研究過程中從中英文書籍、碩士論文、期刊論文等，對相關資料進行分析並加以探討。

一、 劉政明(1984) 「台灣地區火災保險之查勘與損害防阻之研究」

該研究首先檢討我國現行火災保險，查勘報告書之缺失，再根據國情及參酌歐美日等先進國家之制度暨現代火災保險之理論，提出切實可行之改善方案；另一方面，檢討我國目前之查勘工作與損害防阻間各種相關問題，並逐一提出具體改進意見，用以提供我國產物保險業者做為改進查勘作業之參考，而達損害防阻之目的。本研究探討損害防阻管理制度，並根據風險管理理論與系統，提出改善建議，較著重於企業建立自主性之損害防阻安全查勘。

二、 蘇俊豪(2004) 「晶圓廠房之防災風險管理初步探討」

該研究探討發現，風險管理的成功因素之一，即需在建築物「生命週期管理(Life Cycle Management；簡稱為 LCM)」的工程構想階段即導入安全防災之觀念。該研究就國內十二家科技廠房之風險管理執行情況作探討，以評估不同層面的災害風險因子，包括部門組織、無塵室管理、法規應用、企業營運延續計畫、緊急應變等課題，並藉由問卷調查之分析與統計，以研擬國內科技廠房在防災風險管理之架構模式。本研究則就個案內四十個場所包括：鋼鐵廠、鋼構廠、洗衣廠、印刷廠、發動機工廠、辦公大樓、旅館、碼頭、貨櫃場、飛機修護廠、空中廚房、造(修)櫃廠等之風險管理執行情況做探討，包括領導管理、工程控制、緊急應變、消防設備、教育訓練、安全標示、維護保養、保安全管理、煙火管制、安全作業、資料保全、行政管理、6S 管理缺失、化學品安全管理缺失、廠商安環缺失、管路設備洩漏等課題作探討。

三、 董雲馨(2002) 「風險管理系統建構之研究」

該研究參考相關風險管理標準與文獻，研擬一套能與國際標準相容之風險管理系統，內容包括一般要求、政策、規劃、實施與運作、檢查與矯正措施、管理階層審查等六個要項，並可適用於一般組織與任何風險。最後，提出以專案工程之施工層面為例導入風險管理系統做說明。該研究期望藉由此風險管理系統，提供組織建構風險管理系統之參考，以利於進行風險之掌握，並成為提升企業競爭力之最佳利器。本研究除提出風險管理系統外，尚提出損害防阻管理的方法與流程，期望經由風險管理及損害防阻的理論、工具、系統、計畫、評核制度等提供企業及組織的參考。