

「創新經營與創業策略」期中考題重點

一、 以下是有關破壞式創新的相關問題(參閱 CH 2 如何創新思考)

1. 何謂「破壞式創新」，請說明其定義
2. 請舉一成功案例分析「破壞式創新」之效益

二、 以下是有關激發思考方式相關問題(參閱課程教案 P. 9&CH 2 如何創新思考並產生創業想法)

- 1. 激發思考方式主要有五種基本形式，「向外發散式」、「順時鐘式」，「逆時鐘式」，「全腦思考法」與「水平思考法」請說明這五種思考方式之特點
2. 你屬於哪一種思考方式，請以自我為例，舉一親身實例說明之

三、 策略與營運模式的創新相關問題(參閱課程教案 P. 13)

1. 請說明何謂「策略與營運模式的創新」
2. 「策略與營運模式的創新」之評估指標為何
3. 請分析星巴克咖啡「服務營運模式創新」之成功案例，就你所蒐集資料進行說明。(參閱課程教案 P. 17-18)

四、 Michael Porter 的「五力分析」相關問題

1. 請以圖解方式說明 Michael Porter 的「五力分析」
2. 「五力分析」架構中五力分析主要目的，請以文字說明
3. Michael Porter 的「五力分析」可謂初創業者產生何種經營利基？

五、 以下是有關創業企劃書相關問題(參閱 PPT file 撰寫與評估創業企劃書 CH 4 P. 11-12)

1. 撰寫「創業計劃書」的主要目的為何？
2. 撰寫「創業計劃書」的七大原則為何？
3. 撰寫「創業計劃書」的十大架構為何？(本題參閱課程教案 P. 21)

六、 請你在仔細閱讀一成功創業個案後，寫出你的觀點與心得(100 字以上才給分) EX：「櫻の田野養生野菜鍋」台北光復店創業成功個案(參閱 PPT file 撰寫與評估創業企劃書 CH 4 P. 14-50)

七、 以下是有關創業行銷之問題

- (1)請說明整體行銷(holistic marketing)之定義
- (2)請以圖形說明整體行銷(holistic marketing)
- (3)網路對當前行銷造成哪些影響？

(本題參考 PPT file 創業行銷 CH 6 P.10-P.14)

八、請以圖解法比較分析「技術導向」&「問題導向」之差異(只需列出四項進行比較分析) (本題參閱課程教案 P.14)

九、你準備創業，你會如何組織你的創業團隊？請說明其程序與方法

十、(1)請用列表法比較「交易行銷」VS.「關係行銷」之差異？

(2)請說明「關係行銷」之定義 (至少列出五項進行比較)

(3)請說明「關係行銷的水桶理論」

(本題參考 PPT file CH 6 P.15-P.20)

十一、請寫下你觀賞此一影片之心得(心得至少要 100 字以上才給分)

阿里巴巴集團 馬雲勵志演講(III)- 給準備創業者之黃金 17 分鐘

本精彩影片連結(The website linkage)

<https://www.youtube.com/watch?v=pqkMbz2MIKA>