

「創新經營與創業策略」期中考題

一、以下是有關激發思考方式相關問題

1. 激發思考方式主要有五種基本形式，「向外發散式」、「順時鐘式」，「逆時鐘式」，「全腦思考法」與「水平思考法」請說明這五種思考方式之〈特點〉
2. 你屬於哪一種思考方式，請以自我為例，舉一親身實例說明之

二、策略與營運模式的創新相關問題

1. 請說明何謂「策略與營運模式的創新」
2. 「策略與營運模式的創新」之評估指標為何
3. 請分析星巴克咖啡「服務營運模式創新」之成功案例，就你所蒐集資料進行說明。

三、Michael Porter 的「五力分析」相關問題

1. 請以圖解方式說明 Michael Porter 的「五力分析」
2. 「五力分析」架構中五力分析主要目的，請以文字說明
3. Michael Porter「五力分析」可為初創業者產生何種經營利基？

四、以下是有關創業企劃書相關問題

1. 撰寫「創業計劃書」的主要目的為何？
2. 撰寫「創業計劃書」的七大原則為何？
3. 撰寫「創業計劃書」的十大架構為何？

五、請你在仔細閱讀「櫻の田野養生野菜鍋」台北光復店創業成功個案後，請針對以下問題逐一回答後，寫出你以下各題項的觀點（總字數需 200 字以上才給分）

請針對以下問題逐一回答

1. 「櫻の田野養生野菜鍋」的行銷 6P 策略
2. 「櫻の田野養生野菜鍋」主要成功的經營策略與利基為何？
3. 「櫻の田野養生野菜鍋」其主要客層為何？
4. 「櫻の田野養生野菜鍋」市場差異化策略為何？
5. 本案例結語：你的觀察做一重點結論

（參閱 PPT file 撰寫與評估創業企劃書 CH 4 P. 14-50）

六、以下是有關創業行銷之問題

- (1) 請說明整體行銷(holistic marketing)之定義
- (2) 請以圖形說明整體行銷(holistic marketing)
- (3) 網路對當前行銷造成哪些影響？

七、準備創業初期，你會如何組織你的創業團隊？請說明組織你的創業團隊之程序與方法

八、(1)請用列表法比較「交易行銷」VS.「關係行銷」之差異？
(需至少列出五項進行比較)

(2)請說明「關係行銷」之定義

(3)請說明「關係行銷的水桶理論」

九、請寫下你觀賞此一影片：阿里巴巴集團馬雲勵志演講(III)-給準備創業者之黃金 17 分鐘之心得(心得文字至少要 100 字以上才給分)