

# 掌握就業市場趨勢 及做好職涯規劃

～漫談畢業與就業的心理準備～

主講人：崔震雄

# 崔震雄簡歷

學歷：澳門科技大學工商管理博士(DBA)  
中國文化大學觀光研究所碩士  
美國飯店協會AH&LA 認證 CHE、CHS  
觀光局2011菁英計畫Le Cordon Bleu 研習

經歷：臺灣觀光學院 研發長  
中華民國旅館經理人協會 理事長  
六福莊渡假旅館(關西、墾丁) 總經理  
娜路彎大酒店(五星級) 總經理  
東森山莊渡假村 總經理  
交通部觀光局星級旅館評鑑 評鑑委員  
交通部觀光局旅館經理人研習班 講師  
經濟部商業司臺灣美食名廚評選 評審委員  
山東省淄博大飯店 經營顧問  
寒軒國際大飯店、高雄霖園大飯店 協理  
勞工委員會職業訓練局 TTQS顧問

# 崔震雄的專業證照

- 大學教師證（教育部頒發）
- 旅館星級評鑑委員證照（交通部觀光局頒發）
- 美國飯店業協會CHE及CHS證照（AH&LA頒發）
- 服務驗證神秘客稽核員（Qualicert & SGS 頒發）
- 服務品質種子講師證（經濟部商業司頒發）
- TTQS訓練品質顧問證照（勞委會職訓局頒發）
- ISO22000主任稽核員證照（ISO組織頒發）
- 旅行業經理人執照（交通部觀光局頒發）
- 旅行業國際領隊執照（交通部觀光局頒發）
- 旅行業華語導遊執照（交通部觀光局頒發）
- 餐旅服務技術士執照（勞委會職訓局頒發）

# 前言

1、人生追求甚麼？

成功、幸福

2、成功、幸福的要件？

天時、地利、人和

先讓我們分享一個小故事吧：

# 一個木匠的故事

- 一個上了年紀的木匠準備退休了。
- 他告訴老闆，他不想再蓋房子了，
- 想和他的老伴過一種更加悠閒的生活。
- 他雖然很留戀那份報酬，  
但他告訴自己該退休了！



- 老闆看到他的好工人要走感到非常惋惜！
- 就問他能不能再建一棟房子？
- 算是給他個人幫個忙。OK？
- 木匠勉強答應了。

- 可是，木匠的心思已經不在幹活上了，
- 他不僅手藝退步，
- 而且還偷工減料！



- 木匠完工後，雇主來了。
- 他拍拍木匠的肩膀，誠懇地說：

房子歸你了，這是我送給你的退休禮物。



木匠感到十分震驚！  
太丟人了呀.....



要是他早知道他是在爲自己建房子，  
他幹活兒的方式就會完全不同了。  
只可惜：千金難買「早知道」！

你我不就是那個木匠？！

每天你上課、實習、工作……

就如釘一顆釘子、放一塊木板、壘一面牆，

但往往沒有竭盡全力。

終於，你吃驚地發現：

你將不得不住在自己建的房子裏。

我們常奢望：如果可以重來……

但光陰卻無法回頭重來！

人生就是一項自己做的工程，  
我們今天做事的態度  
決定了明天住的房子！

這真是令人深省的暮鼓晨鐘！

# 動動腦

- 「做了」與  
「做好了」有何不同？
- 工作中也可以修行！



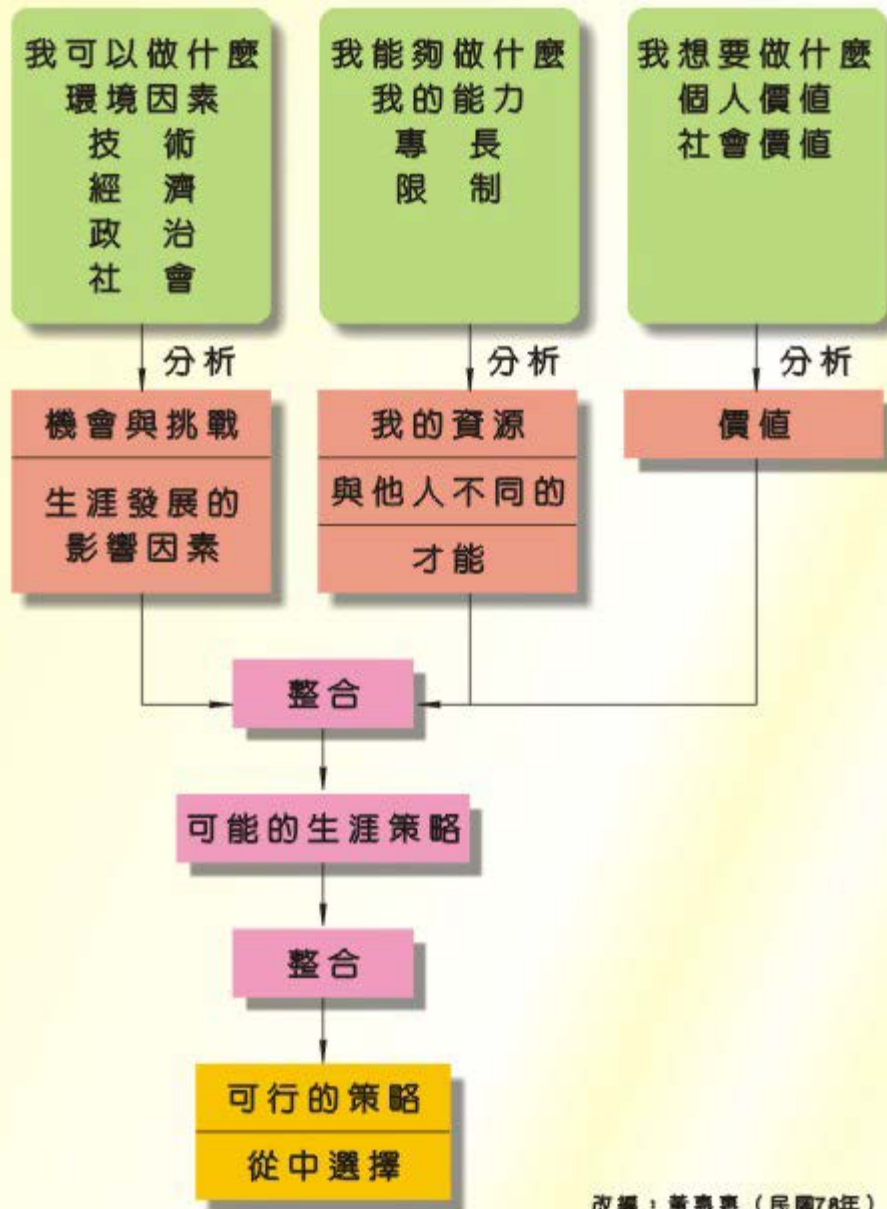
# 正確的工作觀念與專業的態度

- 一、工作與為人們服務是光榮的！
- 二、何謂**專業**？  
所謂「**專業**」：  
非僅只擁有熟練的**技術**與豐富的**知識**，更重要的是有「**心**」，亦即**敬業的態度**。

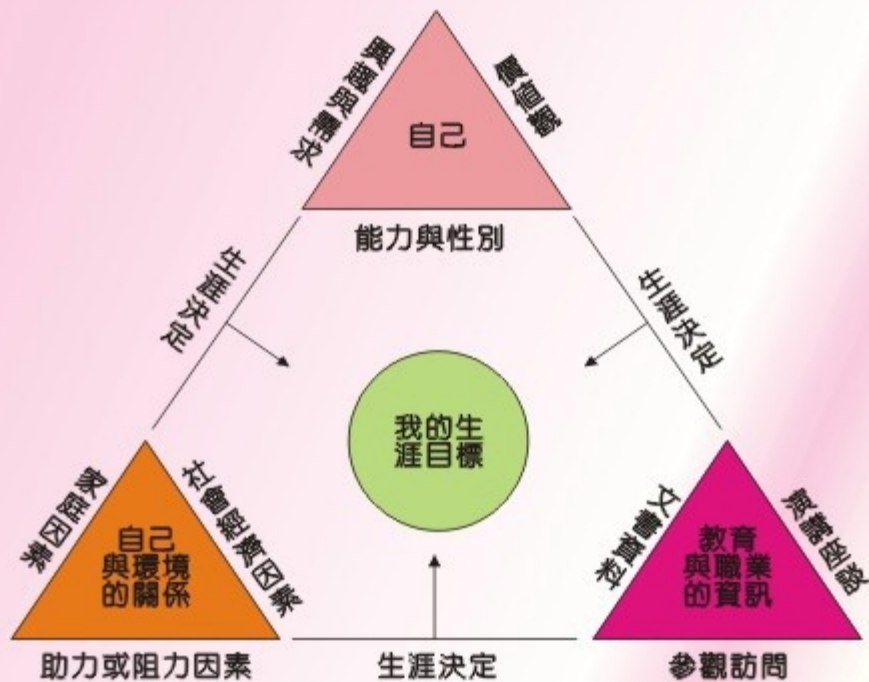
# 選擇工作時考慮的因素

- 1、公司聲譽
- 2、升遷機會
- 3、薪資待遇
- 4、符合興趣
- 5、勞資關係
- 6、訓練發展機會
- 7、工作環境
- 8、共同工作的人員
- 9、工作保障
- 10、公司所在地
- 11、直屬主管
- 12、行業前途
- 13、福利制度
- 14、其他

## ◎ 機會 能力 價值模式 ◎



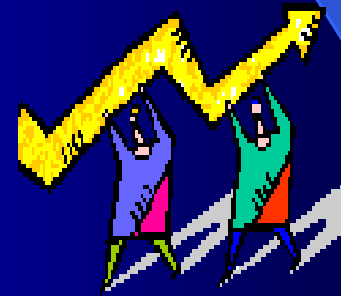
# ◎ 生涯規劃模式 ◎





# 受公司歡迎的員工之條件：

- 1、積極的個性
- 2、敬業的態度
- 3、合群的美德
- 4、負責的精神
- 5、溝通的能力
- 6、熟練的技能
- 7、上進的學習
- 8、忠誠的向心



# 企業傾向選用哪種新鮮人

- 第一名為「在學期間有打工經驗者」  
(49.47%)
- 第二名為「在學期間有實習經驗者」  
(28.8%)
- 第三名為「在學期間已考取證照者」  
(12.19%)

資料來源：「全國就業e網」102年第二季

【企業人才進用與產業發展調查】

# 最容易吸引企業目光的履歷

- 第一名為「詳述過去具體實績」(61.48%)
- 第二名為「文辭並茂的自傳」(24.03%)
- 第三名為「檢附作品集」(8.39%)

資料來源：「全國就業e網」102年第二季  
【企業人才進用與產業發展調查】

# 企業在篩選求職履歷時 評估面試與否的因素

- 第一名為「工作經歷」(70.14%)
- 第二名為「技能專長」(41.08%)
- 第三名為「學歷與科系」(26.94%)

資料來源：「全國就業e網」102年第二季  
【企業人才進用與產業發展調查】

# 企業在面試過程中重視的項目

- 第一名為「展現積極求職態度」(71.2%)
- 第二名為「守信及守時」(51.15%)
- 第三名為「擁有豐富相關經驗」(35.6%)

資料來源：「全國就業e網」102年第二季  
【企業人才進用與產業發展調查】

# 在面試過後 企業是否錄用求職者的因素

- 第一名為「工作經歷」(40.9%)
- 第二名為「人格特質」(29.68%)
- 第三名為「專業知識與技術」(24.29%)

資料來源：「全國就業e網」102年第二季  
【企業人才進用與產業發展調查】

# 御風而上

## 嚴長壽談視野與溝通



出版社：寶瓶文化事業有限公司

總經銷：聯經出版事業公司

作者：嚴長壽

完成日：2002年3月10日完成

出版日：2002年6月初版

頁數：237頁

定價：250元〈台幣〉

## 作者嚴長壽簡介：

1947年，出生於浙江杭州，28歲當上美國運通總經理，32歲成爲亞都麗緻飯店總裁。

1997年12月，將他的故事及奮鬥過程寫成《總裁獅子心》，創造了『小弟變身總裁』的傳奇。也影響和幫助了很多年輕人，找到了另一種思考方向。



書中作者嚴長壽他只有高中的學歷，卻能一路爬升到業界的頂尖地位，他沒有傳奇的背景，而完全是靠自己扎扎实實的學習與努力，所以他說：

『實力比學歷更重要！』



# 個人的 SWOT 分析

## 優勢(S)

高學歷  
人際關係良好  
正確價值觀  
能獨立自主  
有專業知識

## 劣勢(W)

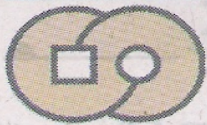
過於理想化  
主觀意識過強  
實務經驗不足  
證照不足

## 機會(O)

就業市場愈來愈傾向高學  
歷又具備專業人才卻  
現今服務專業人才  
發展，專業人才卻  
蓬勃

## 威脅(T)

無所熱  
法學門  
屈科產  
就系業  
低和競  
職熱爭  
位門者  
、產眾  
低業多  
薪不  
水符



## 做什麼像什麼

一位出身名門的日本女大學生，暑假到東京帝國飯店打工，被分配洗廁所的工作，幾天後受不了伸進馬桶的感覺，決定辭職。此時她看見一位老清潔工，居然在清洗馬桶後，從馬桶裡舀起水，一飲而盡，她看得目瞪口呆，但這位老清潔工卻自豪地表示，經他清理過的馬桶，乾淨得連裡面的水都可以喝下去。

這個舉動讓女學生很震撼，她覺悟到：「就算一生洗廁所，也要做一名最會洗廁所的人。」暑假結束，飯店經理考核成果，女學生在眾人面前，從馬桶裡舀了一杯水喝下去！這個舉動震驚了所有人，經理因此認定她就是飯店要延攬的人才。

畢業後，她果然進入帝國飯店工作。三十七歲

以前，她是該飯店最出色、晉升最快的人；三十七歲她出任小泉內閣郵政大臣，成為日本最年輕的內閣閣員；去年還一度被視為最有可能成為日本首相的女強人。她就是野田聖子。

「三百六十行，行行出狀元」，工作沒有高低、貴賤，只要做什麼像什麼，全力做好擔任的角色，小事也可以做成大事，一樣能頂天立地，成為最出色的人。愛爾蘭大文豪蕭伯納就說：「有自信心的人，可以化渺小為偉大，化平庸為神奇。」

日本管理大師大前研一說：「成功和不成功有一個清楚的差別，成功的人不論什麼工作都不挑。不討厭、不選擇工作，不論什麼工作都積極地站在顧客立場思考，從中一定可以學習成長。」你想當一位成功的人嗎？那麼就要做什麼像什麼！（宣選）

# 如何加強自己的競爭力？

- 一、加強溝通能力提升EQ。
- 二、練習放下身段，不計較、肯吃苦。
- 三、磨練技術，考取職場需要的證照。
- 四、要有國際觀。

# 商管學院畢業生 可考之專業證照

# 各行業通用證照

- 電腦軟體應用丙級、乙級技術士
- MOS專家認證
- TQC企業人才技能認證
- 全民英檢
- 就業服務乙級技術士
- 門市服務丙級、乙級技術士

# 觀光休閒產業證照

- 美國飯店業協會各級證照(如CHS、CHT)
- 導遊（外語、華語）
- 領隊（外語、華語）
- 中、西餐丙級技術士(中餐有乙級)
- 烘焙丙、乙級技術士
- 餐旅服務丙級
- 調酒丙級技術士
- 會議展覽人才

# 證券業證照

- 證券商業務員
- 證券商高級業務員
- 期貨商業務員
- 投信投顧業務員



# 銀行業證照

- 信託業務人員
- 理財規劃人員
- 銀行內控

# 參考資料

- 天下雜誌
- 就業情報雜誌
- 汎亞人力銀行 <http://www.9999.com.tw/>
- 104人力銀行 <http://www.104.com.tw/>
- 社會新鮮人專區  
<http://www.104.com.tw/area/freshman/index.cfm>
- 1111人力銀行 <http://www.1111.com.tw/>

# 謝謝聆聽！

## 敬祝

- 學業順利
- 事業成功
- 家庭幸福