

管理學第一次平時考試題重點

一、 「決策風格」(CH. 5)

1. 何謂「決策風格」？
2. 何謂「命令式決策風格」？
3. 呈上題，請舉一例子說明「命令式決策風格」

二、 個案探討問題(CH. 5)

「大陸小米手機創新遭遇窘境」(P. 153)

請說明以下問題

1. 你認為小米手機的主要管理者屬於哪一種決策風格？說明答案根據
2. 若你是小米手機的主要決策者，你會如何處理此一窘境？

三、 請說明[制式化決策]與[非制式化決策] 為何(CH. 5)

四、 有關策略管理考題(CH. 6)

1. 何謂「成本領導策略」
2. 何謂「差異化策略」
3. 何謂「焦點策略」
4. 何謂「學習曲線效果」(Learning effect)

五、 差異化優勢主要有六大方向，請說明之(P. 176)

六、 「BCG 矩陣」相關問題(CH. 6, P. 181-182)

1. 企業發展策略有所謂「BCG 矩陣」，請繪圖說明之
2. 若該事業機構遭遇問題時，可採取哪幾種策略因應

七、 020 營銷模式 (Online To Offline)相關考題

1. 何謂「020」營銷模式
2. 020 營銷模式的特點相關問題
020 對商家有哪些特點
020 對用戶有哪些特點
020 對平臺本身有哪些特點
3. 「020」營銷模式有哪些缺點？

八、 P. 186 第 4 與第 5 題

本次考試無 Open Book. 全憑實力考試，佔總分 10%