

財務金融學系管理學課本考題重點

章節	所在頁碼	考題
CH1	P.28	自我練習 第 6,9,15,17 題
CH2	P.52 表 2-1	1. 請說明 X 與 Y 理論之定義 2. 若 10 年後，你自行創業，有幹部加員工共計 50 人，請問：你會採用哪一種理論？請務必詳細說明：為何你採用該理論
	P.53	圖 2-1 馬斯洛(Maslow)需求層級理論
	P.57	系統管理理論:請說明①open system & ②closed system 之定義
	P.61	①何謂「TQM」?
	P.62	②推行「TQM」需把握七大原則，請說明之
	P.63	①何為 BPR(Business Process Reengineering)?請寫出其定義
	P.65	②BPR 中的關鍵因素：3C，請說明之 ③BPR 中的五大特性，請說明之
	P.75	自我練習 第 7,8,11,14,16,18 題
CH3	P.107	自我練習 第 20 題
CH4	P.117	表 4-1 決策在管理功能中的角色，請針對其中「規劃」(Planning)與「領導」(Leadership)兩項角色，寫出主要內容
	P.120	1.何謂「程式化決策」，請寫出其定義 2.何謂「非程式化決策」，請寫出其定義 「程式化決策」V.S. 「非程式化決策」之差異比較，需用列表法分析 表 4-2 兩類決策之比較
	P.121	圖 4-2 制定決策的情境
	P.122~P.125	不確定性情境之下的決策者類型共計四種，請針對以下問題作答 1.何謂「確定性情境」，請寫出其定義 2.何謂「風險性情境」，請寫出其定義 3.在不確定性情境中有四種類型的決策者， 3-1 請寫出「樂觀決策者」最佳的決策準則(需以圖解法作答) 3-2 請寫出「保守決策者」最佳的決策準則(需以圖解法作答)
	P.125~P.126	請說明何謂「理性決策過程」(請用圖解法作答)， 正確答案請以圖 4-4 理性決策過程為作答標準
	P.134~P.135	1.請說明何謂「決策風格」? 2.«決策風格»有四種類型，請問：你是屬於哪一種? 3. 本題是一假設性問題，請針對下列問題與你的「決策風格」作答 Question: 你已經是大二生，因父親被公司無預警裁員導致失業，每月生活費之 50%必須自行籌措，好不容易找到一份 P-T 工作(Part-Time Job)，若去打工將會影響學校課業與準備考證照，面臨取捨之難題。 請針對上述問題作答