

企業概論期中考試重點提示 Part I (課本題目)

一. 有關 STARBUCK 的相關問題(P. 42-43)

1. STARBUCK 的主要經營理念為何
2. STARBUCK 的主要吸引顧客的特色為何(提出五點)

二. 有關效率與效能的相關問題(P. 21-22)

1. 效能之定義並舉一實例說明
2. 效率之定義並舉一實例說明
3. 效率與效能的關聯性請以圖解法回答

三. 有關日本岩戶 I WANNA DO (P. 56-57)

1. 經營特色為何
2. 讓日本岩戶 I WANNA DO 成功的三大策略為何?需敘述策略內容

四. 請回答以下問題(P. 78-81)

1. 功利主義之觀點為何
2. 道德權利之觀點
3. 正義觀點之觀點
4. 普世觀點之觀點
5. 如果你本人是一家早餐店經營者, 你會以哪一觀點為主要經營依據, 須說明 Why?

五. 有關微型企業相關問題(P. 99-101)

1. 微型企業之定義
2. 微型企業快速成長之原因為何?
3. 微型企業在經營上會面對哪一些挑戰?

六. 有關 STARBUCK 相關經營問題(P. 106-107)

1. STARBUCK 跨國經營有哪四種經營模式?(需詳述其經營模式內容)
2. 承上, 寫出其經營模式的特點及主要代表國家或城市?

七. 有關加盟相關問題(P. 110-113)

1. 加盟之定義
2. 請說明特許加盟 FC 之定義
3. 請說明委託加盟 DC 之定義
4. 請說明合作加盟 CC 之定義
5. 請說明自願加盟 VC 之定義
6. 請說明 **85 度 C, 屈臣氏及麥當勞** 各屬於哪一種加盟模式

八. 有關群眾募資相關問題(P. 138-140)

1. **FlyingV** (群眾募資最大入口網站)成立背景及該平台的特色
2. **FlyingV** 群眾募資的優缺點分析
3. 從 www.FlyingV.com 網站挑出一個募資成功案例, 簡要陳述其募資成功之原因

九. 課本練習題 4(P. 122)

十. 課本練習題 6(P. 122)