

## 企業概論課外題重點(公告日：2019/10/28)

問題 1：人工智慧發展對金融業之衝擊與因應

問題 2：AI 人工智能對未來就業市場的影響與衝擊，請寫出至少六點

**參考答案：「無人店」流行，零售工作會大幅減少**

**ANSWER:**幾乎所有討論人工智慧的報告都指出，未來的零售門市將會更多使用機器，而非人類職員。消費者也更喜歡自己完成挑選、結帳甚至打包的工作。過去這一年，有關「無人店」的嘗試越來越多，比如沃爾瑪對抗亞馬遜籌劃的無人超市專案，為解決老齡化問題的日本便利商店，中國的無現金支付門市等。

按照世界經濟論壇 (World Economic Forum) 之前的估算，一旦目前所有的自動化技術都投入使用，全球 30%~50% 的零售業工作都有消失的風險。最明顯的是已經普及了二十多年的自助機器，按照英國諮詢公司 Retail Banking Research 的計算，全球自助結帳機的數量將會從 2013 年的 20 萬增加至 2021 年的 32.5 萬。未來十年裡，光是美國雜貨店，收銀員與打包人員就會分別減少 4.27 萬和 2.88 萬人。

自動駕駛技術對司機需求的影響，遠不及 Uber、滴滴去年十月，Uber 已經嘗試讓無人駕駛卡車接單；中國無人駕駛巴士的應用也已經投入使用。更加安全、高效的無人駕駛可以更好地適應長途運輸需求，尤其是在電商高速發展的情況下。

人工智慧影響職業趨勢：有預測指出，美國未來 80% 的卡車司機工作會消失——但就和許多報告一樣，這項預測並不能給出具體的實現時間。

問題 3：商戰中八大戰略原則為何，請說明之，每一項戰略需簡要敘述，否則只得一半分數

問題 4：日本 Uniqlo 企業相關考題

- (1) 請說明日本 Uniqlo 企業主要的經營理念與主要經營項目
- (2) 請說明日本 Uniqlo 企業關鍵成功因素為何(寫出 6 項)
- (3) 請以 SWOT 分析 Uniqlo
- (4) 請以 STP 競爭理論說明 Uniqlo 的經營策略

問題 5：影片《AI 人工智能 取代人類工作》：被 AI 人工智慧取代的工作遠超乎你想像

<https://www.youtube.com/watch?v=QaqO9NKEQWs>

請寫出觀賞後心得，至少需寫出 120 字才有分數

## 問題 6:

雁行理論 (Geese Theory)

[https://www.youtube.com/watch?v=dcIBp\\_-t4yA&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=dcIBp_-t4yA&feature=youtu.be)

- (1) Robert (1972) 提出雁行理論 (the flying-geese model) 在組織發展中主要所呈現出來的四大重要內涵為何?
- (2) 「雁行理論」影片給你的啟示為何?(120 字以上才有分數)
- (3) 針對(1)，請自行自我評鑑你在財金系一年級或是社團中，你可以做到幾項，請自行敘述。

## 問題 7: 自行挑選出下列一家跨國企業並以

1. 五力分析(搭配圖形進行分析)，本小題需與其市場最大競爭對手做比較分析
2. SWOT 分析中的 S(優勢), W(劣勢;缺點), T(威脅)
3. 利基策略(搭配圖形進行分析)
4. 商場戰中八大策略(只需做文字分析, 從中選出四項策略)

跨國企業 1: Apple(蘋果): 產品以 I-Phone 為分析對象

跨國企業 2: 特斯拉(TESLA)

跨國企業 3: McDoland

跨國企業 4: 7-ELEVEN (7-11)

跨國企業 5: STARBUCKS(星巴克)

以上企業請自行選擇一家進行分析

課外題重點七題會出四題

第七題是必考題