

管理學期中考重點(書本與課外題)

CH. 1

請以 P. 19 圖 1-1 企業概念為基準，放入一家知名企業並針對三個圓圈進行說明

P. 26、27 請說明

1. (1)效率(2)效果和(3)效能之定義。
2. 圖 1-2 管理概念
3. 請具體說明你本人如何提升你未來的考照(1)效率(2)效果

P. 32

1. 企業經營權與所有權之間，是「兩合」較好？或是「分開」較好？
2. 若你是一位連鎖企業（以康是美為例）的負責人，你會如何處理企業經營權與所有權之問題，請提出你的看法

<https://www.cosmed.com.tw/>

P. 39-42

1. 圖 1-4 管理階層分三級，請說明每一階層之主要職責與任務
2. 管理者的管理能力非常重要，主要有三種能力，請說明一位銀行機構的分行經理，應具備的主要能力為何？
需詳細說明為何需具備此一或二項主要能力

CH. 2

P. 51

1. 請說明 PCN、HCN 與 TCN 之定義
2. 請說明 PCN、HCN 與 TCN 之主要特性

P. 60-61

1. 請說明獨佔性競爭與完全競爭之定義
2. 請舉出一個實例說明獨佔性競爭與完全競爭之差異為何

CH. 3

P. 82

1. 何謂「進入障礙」？請說明之
2. 形成「進入障礙」的五種主要因子為何？

P. 98-100

1. 請說明「道德兩難」之定義
2. 請舉一例說明「道德兩難」？

P. 100-101

1. 請依序說明四種道德決策標準之定義
(1)功利主義導向(2)個人主義導向(3)道德權利導向(4)正義導向
2. 你是一家企業之CEO，你會採取何種導向？請說明 Why?

P. 107 學習測試題 2，6

CH. 4

P. 116-117

1. 請以圖解法說明策略性計畫、戰術性計畫與營運性計畫
2. 依上題 1，請個別說明上述每一類型計畫之定義
3. 依題 1，請舉一實例說明上述每一類型計畫

P. 118 表 4-1 計畫型態比較

P. 120 圖 4-3 規劃程序圖

P. 124

1. 圖 4-4 規劃類型
2. 請以規劃幅度為基準，從現在起算，分成三期
短期(現在-大二)、中期(現在-大三)與長期(現在-大四)，你未來的專業證照或是語文檢定(TOEIC Test)如何有計畫性地規劃？

PS：基本前提假設：證照數目總數需大於 10 張

(橫跨銀行類、證券類與保險類證照)

參考資料分享

金融業專業證照一覽表

<http://isites.nhu.edu.tw/yschao/doc/5786>

P. 129 目標管理 MBO，寫出 MBO 定義

P. 130

1. 請說明「質化目標」與「量化目標」之定義
2. 請說明「質化目標」與「量化目標」之主要差異
3. 請各舉一例說明「質化目標」與「量化目標」之設定
4. 圖 4-5 MBO 步驟，請以圖解法說明

P. 130

1. 「績效評估」之定義？
2. 企業一般會搭配哪些措施進行「績效評估」
3. 假設你是一家複合式餐廳的總經理，你會如何制訂「績效評估」的考核標準？

P. 133 表 4-2 MBO 優缺點分析

P. 134 學習測試 2、3、4、5、10、11

課外題

共計三題，已經放置在下列教學雲端

期中考課外試題(I)重點 (109/03/30)

<http://isites.nhu.edu.tw/board.php?courseID=304&f=doc&folderID=2224&cid=7238>

管理學期中考課外考題(II) (109.04.01 發佈 04.14 更新)

<http://isites.nhu.edu.tw/board.php?courseID=304&f=doc&folderID=2224&cid=7241>

考試日期：109 年 4 月 20 日

考試時間：13：20 - 15：00 共 100 分鐘

超過 13：30 禁止進入教室考試

提醒：

有實力爭取獎學金之同學，務必在本課程全力以赴，爭取高分

趙夫子 與諸位共勉

2020/4/15