

# 109-1 企業概論期中考重點考題

發佈日期:2020/11/03

## 一. 請回答以下問題(課外題)

1. 效率與效能的關聯性為何?請以圖解法回答
2. 請寫出組織管理的 X, Y, Z 三種理論之個別定義
3. If 你是一家企業的 CEO, 目前企業正處於經營不善時期, 你將會採取何種組織管理理論進行企業內部整頓?

## 二. 請回答以下問題

1. 中國式管理模式之主要內涵為何(請列出五點 P. 47)
2. 請說明何謂權變理論
3. 如果妳本人是一家小型企業經營者, 因為新冠病毒疫情(COVID-19)導致企業營業額連續半年衰退, 請問你會如何運用權變理論去拯救這家企業起死為生, 請說明你的具體作法

## 三. 有關 STARBUCKS/ McDoland 相關經營問題(課外題)

1. STARBUCKS/ McDoland 的主要經營理念為何
2. STARBUCKS/ McDoland 的主要吸引顧客的特色為何(提出五點)
3. STARBUCKS/ McDoland 主要競爭優勢與面對的市場威脅為何?  
(請各舉出三項)
4. 依你個人觀察與資料收集進行對 STARBUCKS/ McDoland 的訂價策略與促銷策略評論

## 四. 請回答以下問題

1. 如何建立一個良性循環的組織體系(P. 4-5)
2. 請說明何謂「隱性知識」(Tacit knowledge)? (CH. 1)
3. 請說明「隱性知識」的三種特性?(CH. 1)
4. 請問:你在知識獲取之強項較偏向於哪一種知識? 需說明原因

## 五. 請回答以下問題(CH. 1)

1. 請說明學習型組織之定義
2. 請用圖解法說明學習型組織五大要件為何?
3. 請說明創新流程的七大步驟(請用流程圖表示)

## 六. 請回答以下問題(CH. 2)

1. 泰勒式管理(科學管理系統之父)認為管理應遵循六大原則請說明之
2. 費堯式管理程序學派之父, 請說明費堯所提出的《管理十四原則》  
(請寫出其中 6 項)
3. 呈上題, 請說明《管理十四原則》中的《權責相稱原則》之主要內容  
(課外題)
4. 你處理問題方法與小團隊的管理較偏向於哪一種學派?(共計 7 種管理學派, 可以複選)

## 七. 請回答以下問題(CH. 4)

1. 做規劃的主要目的為何?請說明之
2. 為何在目標多樣化後會出現目標執行上的衝突? 原因為何?
3. 目標多樣化的衝突在所難免, 假設你是該企業的 CEO, 請針對書本中 P. 83 中企業應追求的經營目標第 1-7 項作出你的目標抉擇

## 八. 請回答以下問題(CH. 4/P. 89)

1. 何謂「目標管理」(MBO)? 請說明其定義
2. 「目標管理」(MBO)的基本步驟有四, 本小題請以圖解法回答
3. 「目標管理」(MBO)主要缺點為何?(請舉出 6 項)
4. 請你以「目標管理」(MBO)為理論分析架構, 寫出你在金融專業證照的考照目標時程表, 需寫出你完成此一目標的執行方法

(提示:大一下至大二上完成 3 張專業證照, 不含金融市場與職業道德)

## 九. 馬斯洛需求層次理論系列考題

- (1) 請說明馬斯洛需求層次理論之定義
- (2) 請說明馬斯洛需求層次理論五大項目各項主要內容(需搭配金字塔圖解)
- (3) 請問你會如何努力從馬斯洛需求層次理論中的第二層次達到第四層次?  
(須說明你如何達成的方法與在各階段應完成之目標)

## 十. 請回答以下問題(CH. 5) 本大題新增兩小題

1. 《策略》的特質為何? 請說明之
2. 《策略規劃》的目的為何? 請說明之

3. 請以圖解法界定組織目前使命, 目標及策略(以流程圖表示)

4. SWOT 分析是組織的**優勢 (Strengths)**、**弱勢 (Weaknesses)**、**機會 (Opportunities)** 及**威脅 (Threats)** 內外部競爭優劣勢的分析工具。

4-1. 請說明自我的優勢與劣勢, 每一項目至少需列出 4 項至多 5 項

4-2. 我會如何改善目前的劣勢(缺點)

## 十一. 請回答以下問題(CH. 5)

1. BCG 矩陣的主要分析架構(P. 115)
2. BCG 矩陣中有四類的事業形態，請說明之
3. BCG 矩陣的策略涵義請以列表法，說明之(P. 117)

(提示:請針對投資特徵/可能利潤率/策略涵義三項目進行分析)

4. 當前台灣貓狗寵物食品/用品的行業應屬於哪一種事業形態，請提出你的看法與見解(本小題可自行發揮，無標準答案)

## 十二. 雁行理論 (Geese Theory)與 AI 人工智能對產業就業影響相關考題

(1) **Robert (1972)** 提出雁行理論 (the flying-geese model) 在組織發展中主要所呈現出來的四大重要內涵為何？

(2) 「雁行理論」影片給你的啟示為何？(100 字以上才有分數)

(3) 針對(1)小題，請自行自我評鑑你在財金系一年級班級的分組報告，擔任幹部或是所參加社團中，你可以做到幾項，請自行敘述。

(4) AI 人工智能對未來就業市場的影響與衝擊為何，請寫出五點

(5) 請寫出你的「身碎但心不碎」影片觀賞心得(100 字以上才有分數，因為考試時間有限，本小題可以不寫個人的親身經歷)

\*\*\*\*\*