

111-1企業概論平時考試 重點考題

發佈日期:2022/09/22

一. 請回答以下問題(課外題)

1. 效率與效能的關聯性為何?請以圖解法回答
 2. 組織管理的 X, Y, Z 三種理論相關考題
- 2-1請寫出組織管理的 X, Y, Z 三種理論之個別定義
- 2-2請舉出組織管理的 X, Y, Z 三種理論之實例(回想你會運用X, Y, Z 何種理論, 在你國高中階段擔任社團領導幹部時所遇到的問題)
- 2-3 呈2-2題, 請說明為何你會採用此一理論?
3. If你是一家企業的CEO, 目前企業正處於經營不善時期, 你將會採取何種組織管理理論進行企業內部整頓?

二. 請回答以下問題

1. 中國式管理模式之主要內涵為何(請列出五點, 答案在課本P. 47)
2. 請說明何謂權變理論?
3. 若你是一位領導幹部, 組織在何種情況之下你會採用此一理論?
4. 如果妳本人是一家小型企業經營者, 因為新冠病毒疫情(COVID-19)導致企業營業額連續半年衰退, 請問你會如何運用權變理論或是其他你所熟知的理論去拯救這家企業讓其起死為生, 請說明你的具體作法(作法可以自由發揮)

三. 有關 Kentucky/ McDoland 相關經營問題(課外題)

1. **Kentucky/ McDoland** 的主要經營理念為何
2. **Kentucky/ McDoland** 的主要吸引顧客的特色為何(提出五點)
3. **Kentucky/ McDoland** 主要競爭優勢與面對的市場威脅為何?

(請各舉出三項)

4. 依你個人觀察與資料收集進行對 **Kentucky/ McDoland** 的
促銷策略評論，何家企業的促銷策略(Sales Promotion)較能吸引你？
請用條列式說明

EX: 促銷策略1. **M**比 **K** 較佳，因此，.....

促銷策略2. **M**比 **K** 較佳，因此，.....

四. 請回答以下問題 (課本題目)

1. 如何建立一個良性循環的組織體系(P. 4-5)
2. 請說明何謂「隱性知識」與「顯性知識」？(CH. 1)
3. 請說明「隱性知識」的三種特性？(CH. 1)
4. 請問:你在知識獲取之強項較偏向於哪一種知識? 需說明原因
5. 在實際的人際互動中，「隱性知識」與「顯性知識」在用途與使用時機會有差異，請提出你的觀點。

五. 請回答以下問題 (課本題目/CH. 4/P. 89)

1. 何謂「目標管理」(MBO)? 請說明其定義
2. 「目標管理」(MBO)的基本步驟有四，本小題請以圖解法回答
3. 「目標管理」(MBO)主要優點為何?(請舉出5項)
4. 你會如何運用「目標管理」(MBO)在你的課業與金融專業證照的考試規劃

六、6-1請用圖解法說明「冰山理論」之主要內涵

6-2你會如何將「冰山理論」運用在實際人際關係與同學間的交往？

補充教案2【冰山理論】 答案之網址連結

<http://isites.nhu.edu.tw/board.php?courseID=311&f=doc&folderID=2329&cid=8337>

七. 雁行理論 (Geese Theory)相關考題

- (1) Robert (1972) 提出雁行理論 (the flying-geese model) 在組織發展中主要所呈現出來的四大重要內涵為何？
- (2) 「雁行理論」影片給你的啟示為何？(100字以上才有分數)
- (3) 針對(1)小題，請自行自我評鑑你在財金系一年級班級的分組報告, 擔任幹部或是所參加社團中，你可以做到幾項，請自行敘述。

八、複利效應(Part 1, 2)-如何運用9個策略提昇收入，打造成功人生

- 8-1 作者在該影片中提到哪9種策略？請逐項說明之
- 8-2 複利效應你具有其中幾項？請具體化說明你所具有的這幾種策略，你是如何運用在你實際生活中？
- 8-3 複利效應你較欠缺的是其中哪幾項？
請具體化說明你會如何去進行改善，方法為何？

考試規則

- 1. 平時考試題共計考六大題
- 2. 考試時間：60分鐘
- 3. 分數佔比：15%
- 4. No open book test