

銀髮族退休理財規劃

12 項職場核心職能與 6 大關鍵核心職能分析報告

旅遊系 3A 10931009 王心好

◇ 測驗結果指出，**非常適合的職業**有微機電工程司、軟韌體測試工程師、資訊設備管制工程師、美睫師、電腦組裝/測試、樂器製造及調音技術員、總幹事、景觀設計師等。

◇ 依照「12 項職場核心職能」，我符合：

共感性、獨立自主性、慎重性、指導性、感受性、思考性

共感性	在與他人溝通交流時，我不僅會聽對方感受如何，還會去觀察對方的動作、表情，而同理心使我能感同身受別人的處境。當對方需要我說出解決方法時，我會盡可能幫忙，在身邊朋友眼裡，我一直以來都是一個值得談心的好對象。
獨立自主性	我喜歡獨立完成一件事情，不用受別人影響，可以自由發揮，照著自己步驟來規劃事情，因此在面對困難，會習慣獨自想盡辦法，自己解決難題，而我的想法也常常跟別人不太一樣，我會依照不同的情

	<p>境與主題，想出驚人又符合的想法。</p>
慎重性	<p>我個人喜歡穩定踏實的做事情，所以在做決策時，會思考各方面的風險，不會把「雞蛋放在同一個籃子裡」，避免高風險的可能，而慎重思考哪個決策是低風險且對我有利的。</p>
指導性	<p>不管是在學校或者是在打工時，我常扮演著領導的腳色，我會發揮我的專長，帶領著我的組員完成報告並得到良好的成績與評價，在打工時，我會依照每個人的能力，教導新人如何一步一步學會，不讓他們感到害怕而退縮，在餐廳多人時，我也會分配好每一個人適合的工作項目，因此我的主管很看好我的做事能力。</p>
感受性	<p>對於環境的千變萬化，我的感覺是很敏銳的而且直覺是很準的，很會察言觀色，能立即感受到氛圍的不同。只要透過一個人的舉動、表情皆可知道可能有發生什麼事了。我身邊的人常常誇獎我是一個很會看別人眼色的人，不需要別人說一樣做一樣，而讓人覺得很被動。</p>
思考性	<p>當我遇到問題時，我第一時間都不是慌張，而是我會冷靜思考，我哪個步驟做錯了？還是我哪個地方沒有思考健全？找尋問題的根源，並往後不再重蹈覆轍。</p>

◇ 依照「6大關鍵核心職能」，我符合：

應變力、統御力

應變力	當面對問題時，我會主動去思考解決的辦法，如果在完成事情的過程中，發生突發狀況，我會馬上冷靜思考備案，不會讓自己處於一個慌張的情況下，在做一件事情的情況不如預期的時候，我會先想原因並想解決方案，事後會檢討自己。不容許之後再犯同樣的錯誤。
統御力	在團隊中我常是統整及分配工作的角色。具有領導能力，帶領團隊分工作完成任務，並會提前完成工作。

◇ 在本測驗中，我要補強與加強的人格特質有哪些？

互賴性:喜歡照著自己的想法和方式做事情，有自己的一套方法，不習慣詢問他人的意見，有時會給旁人太自主的感覺。

情緒安定:我不太容易因為外在的環境影響到自己情緒，也不太喜歡跟人家起爭執。所以在遇到不順心的感受時，都會憋在心裡，自己調適心情，告訴自己往好處想。

直率性:我說話方式屬於比較說話做事直截痛快。言行坦率、爽朗。
直來直去，不是轉彎抹角的，不過這樣很傷人。

◇ **在大四畢業之前，我要如何針對我的強項與弱項規劃我可能的畢業出路？**

我目前是讀旅遊專業，未來想走的旅遊相關專業或者是行政相關工作，這份工作和人相處一定會有的，我的強項首先第一項是共感性，不論是與遊客、同事之間的互動，同理心、傾聽等都是很基本的，達成旅客的需求，第二項是指導性的部分，在求學階段，我當過班長、副班長的職位，還有組長的腳色，都要帶領一個班上維持好秩序，以及幫助團隊完成報告並得到好成績，發揮自己的專長，主動提出自己的想法。在未來當導遊領隊時，都要有一個領導者，帶領著自己的遊客遊玩，給他們一個難忘的旅程回憶。

而慎重性以及思考性也是相當重要的，今天在遊玩的過程中或者是在行政上如果發生突發狀況的話，結果不如預期，應該要冷靜思考下一步的解決方案是甚麼？當我們再做決定前也必須要審慎地思考，否則會浪費時間而無法帶來成效，而以上這些技能，加上再職場上的訓練，可以使我的強項越來越好。